ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК ЗОНАЛЬНОГО МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ

Зональное методическое объединение Центрально-Черноземного региона включает **36 библиотек** государственных высших учебных заведений и состоит из 6 методических объединений (МО):

Воронеж – 11 б-к; Белгород – 6 б-к; Курск – 4 б-ки; Липецк – 3 б-ки; Орел – 6 б-к;

Тамбов – 6 б-к.

Научно-методическим центром ЦЧР является Зональная научная библиотека Воронежского госуниверситета (ЗНБ ВГУ).

Основное внимание в отчетном году уделялось:

- профессиональному развитию специалистов библиотек вузов;
- исследованию рынка БИУ (библиотечно-информационных услуг);
- компьютеризации библиотечных процессов, внедрению и развитию сетевых версий АИБС RUSLAN и АИБС MARC-SQL различных версий;
- внедрению новых технологий в процессы формирования собственных информационных ресурсов, созданию электронных библиотек;
- внедрению системы менеджмента качества СМК (в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001:2008), разработке методической и регламентирующей документации по СМК;
- сбору, обработке, анализу статистических данных (анкетирование);
- оказанию методической и консультативной помощи.

Основные показатели деятельности библиотек вузов ЦЧР за 2009 г.:

На 01.01.2010 г. фонды библиотек составили **23 288 450 экз**., в том числе:

фонд научной литературы – **9 136 455 экз**., учебной – **11 426 313 экз**., художественной – **1 181 039 экз.,** зарубежной – **417 177 экз**. Темпы роста фондов – **1,0;** обращаемость фондов – **1,2**.

Всего поступило **842 814 экз**. документов**,** это на 25% меньше, чем в прошлом году. Показатели поступлений документов в фонды библиотек МО составили: в Воронеже – 138% (в 2008г. - 108%), Белгороде – 86% (67%), Курске - 93% (80%), Липецке – 66% (132%), Орле - 49% (122%), Тамбове – 16% (425%).

358 589 чел. являются читателями библиотек (на 1,4% меньше, чем в2008 г.), в том числе **310 212 чел. - студенты** (87%). Обслужено всеми структурными подразделениями – **1 037 421 чел.**

Количество посещений – **9 601 345** (уменьшено на 4,7%). Книговыдача – **22 948 808** (снижена на 7,0%).

Относительные показатели: книгообеспеченность – **64**, читаемость – **73**,

посещаемость – **32** остаются стабильными в последние годы.

Парк машин составляет **1 592 ПК** (1456 в 2008 г.), в том числе АРМ для читателей - **753 ПК** (702 в 2008 г.). Увеличение парка компьютеров произошло в основном за счет их приобретения библиотеками Воронежа и Орла.

В развитии программно-технического комплекса библиотек, судя по отчетным данным, преобладают АИБС с сетевой версией.

Программное обеспечение практически осталось на уровне предыдущего года: АИБС RUSLAN – в 4-х библиотеках, MARC SQL – в 19-ти, «Библиотека» - в 5-ти, MARC – в 2-х, ИРБИС – в 4-х, LIBER - в одной.

Суммарное количество баз данных, созданных библиотеками – **307**, количество записей – **3 699 007.** Объем электронных каталогов составил **2 624 315** записей (увеличение на 44,5%). Анализ показателей свидетельствует о том, что библиотеки региона при-

обрели профессиональный опыт ведения электронных каталогов, активно внедряют новые автоматизированные циклы на основе вновь создаваемых БД.

В 2009 году в библиотеках вузов ЦЧР работали **1 542** чел. **1 303** из них имеют высшее образование, в т. ч. **444** – высшее библиотечное (29 % от числа всех работников). Пять директоров вузовских библиотек имеют ученую степень «кандидат наук» – в БГТУ, ВГУ, ВГТУ, МичГАУ и ТГУ.

С целью определения направлений сотрудничества с библиотеками Зонального методического объединения государственных образовательных учреждений региона, обмена информацией **20 октября 2009 года проведено заседание Зонального методического совета**, в работе которого приняли участие 15 представителей вузовских библиотек региона. Рассматривались следующие вопросы:

1. Об изменениях в Таблице основных статистических показателей деятельности библиотек вузов.

2. Управление процессом предоставления библиотечно-информационных услуг в условиях внедрения системы менеджмента качества (из опыта работы Зональной научной библиотеки Воронежского государственного университета).

3. Анализ рынка библиотечно-информационных ресурсов.

По первому вопросу об изменениях в Таблице основных статистических показателей деятельности библиотек вузов выступила начальник научно-методического отдела ЗНБ ВГУ О.Ф. Зайцева. В обсуждении предложений Центрального методического кабинета МГУ по изменению статистических показателей деятельности библиотек вузов приняли участие представители областных методических объединений г. Белгорода, г. Воронежа, г. Курска, г. Липецка, г. Орла, г. Тамбова.

По итогам обсуждения были направлены предложения Зонального методического совета библиотек государственных высших учебных заведений Центрально-Черноземного региона в Центральный методический кабинет МГУ для согласования.

По второму вопросу «Управление процессом предоставления библиотечно-информационных услуг в условиях внедрения системы менеджмента качества» выступила заместитель директора ЗНБ ВГУ Г.И. Новикова. Текст выступления прилагается (см. Приложение 1).

Анализ рынка библиотечно-информационных ресурсов предоставила начальник отдела комплектования ЗНБ ВГУ Л.Л. Мешкова (см. Приложение 2)

С целью выявления, обобщения и распространения, передовых библиотечно-информационных технологий научно-методическим отделом ЗНБ ВГУ в 2009 году традиционно организован сбор и обработка отчетных материалов о работе библиотек 36 государственных высших и 123 средних учебных заведений ЦЧР. По материалам отчетов составлены Сводные таблицы основных статистических показателей библиотек вузов и ссузов ЦЧР и обзор деятельности библиотек Зонального методического объединения. Подготовлены следующие информационные выпуски:

-Краткие сведения о новых формах и методах, внедренных в работу библиотек Зонального методического объединения в 2009г. (см. Приложение 3);

-Методическая документация, созданная библиотеками Зонального методического объединения в 2009г. (см. Приложение 4)

Результаты анализа деятельности вузовских библиотек региона были доведены до сведения руководителей библиотек методического объединения, размещены на сайте ЗНБ ВГУ:

Фонды библиотек в 2009 году выросли (в сравнении с 2008 годом).

- Весь фонд увеличился на 0,2% (тенденция увеличения предшествующего года сохранилась, но замедлилась);
- фонд научной литературы уменьшился на 1%;
- фонд учебной литературы вырос на 1,5%;
- фонд зарубежной литературы вырос на 0,2%;

- фонд художественной литературы уменьшился на 1,5%.

Такое положение с фондами вузовских библиотек региона обусловлено тем, что новые поступления в 2009 году уменьшились на 30%.

Для формирования плана работы Центральной библиотечно-информационной комиссии направлен Отчет о работе Зонального методического объединения за 2009 год и **Сведения о мероприятиях, планируемых в 2010 году в библиотеках Зонального методического объединения** (см. Приложение 5)

Для библиотек методического объединения составлен **Перечень о профессиональных мероприятиях**, планируемых в библиотеках России в 2010г.

На базе Белгородского госуниверситета во второй раз прошла **встреча руководителей библиотечных и информационных служб университетов – членов Приграничного белорусско-российско-украинского университетского консорциума**

По запросам Совета ректоров вузов г. Воронежа, Управления культуры г. Воронежа, Центрального методического кабинета МГУ научно-методическим отделом была подготовлена информация о деятельности ЗНБ ВГУ, взаимодействии вузовских библиотек Зонального методического объединения. Оказывалась консультативная и методическая помощь библиотечным работникам вузов и ссузов города и региона по следующим вопросам: внедрение СМК в библиотеке образовательного учреждения; ведение делопроизводства в библиотеке (с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001-2008); работа с БД «Библиотековедение»; комплектованию фондов, в том числе созданию электронных библиотек; работа консультационной службы on-line; работа по организации штрихового кодирования фонда; учет электронных изданий; порядок разработки должностных инструкций работников библиотеки; платные услуги библиотеки; возможности повышения квалификации работников библиотек; предоставление электронных ресурсов удаленным пользователям; доплата за неблагоприятные условия труда; копирование документов фонда; новая система оплаты труда; внедрению и развитию сетевых версий АИБС MARC-SQL и АИБС RUSLAN и др.

В ноябре 2009 года на базе ЗНБ ВГУ прошел **Зональный семинар «Электронные информационные ресурсы для науки и образования»** (с участием представителей «Национального Электронно-Информационного Консорциума»)

С целью выявления потребностей в библиотечно-информационных услугах (БИУ) в течение года во всех вузовских библиотеках региона проводились **мониторинги, социологические исследования, опросы** пользователей и работников библиотек. В течение 2009 года работниками научно-методических отделов вузовских библиотек были подготовлены опросные листы (анкеты) для различных категорий пользователей:

-для слушателей Библиотечного практикума;

-для директоров библиотек методического объединения г. Воронежа;

-для читателей (студентов и работников вузов);

-для работников библиотек;

-для участников семинаров, конференций, круглых столов

Наряду с традиционной формой анкетирования в ЗНБ ВГУ были получены данные в режиме **on-line-опроса**

Результаты опросов регулярно доводились до сведения руководителей библиотек и членов методического совета. По результатам опросов принимались решения, направленные на улучшение качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг.

В июне 2009 года была организована ежегодная **выставка трудов ученых воронежских вузов**, на которой было представлено 563 экз. документов из 9 вузов.

В прошедшем году продолжил свою работу **библиотечный консорциум «Черноземье»** по намеченному плану работы на 2009 год:

- пополнять Сводный электронный каталог библиотек г. Воронежа

- упразднить сайт «Информационные ресурсы библиотек г.Воронежа» (www.biblio.vrn.ru). Разработать раздел «Консорциум «Черноземье» на сайте ЗНБ ВГУ (www.lib.vsu.ru), учитывая современное состояние развития аналогичных консорциумов в Российской Федерации

- провести учебный тренинг «Электронные ресурсы в современной библиотеке» с участием специалистов из Национального электронно-информационного консорциума

- сформировать сводную БД «Труды ученых воронежских вузов», включающую БД: ВГУ, ВГАУ, ВГАСУ, ВГЛА, ВГМА, ВГПУ, ВГТУ

- провести совещание ответственных за компьютеризацию библиотек ВУЗов г.Воронежа по вопросу дальнейшего развития КБС «Черноземье».

Сайты вузовских библиотек являлись средством взаимодействия с потребителями БИУ. Для определения востребованности информации, размещенной на сайтах, был проведен опрос представителей библиотек зонального методического объединения, входящих в консорциум «Черноземье».

По результатам опроса самыми востребованными являются следующие разделы сайта ЗНБ ВГУ: Сводный каталог библиотек Воронежа, Информация для библиотек, БД Библиотековедение.

Во многих библиотеках вузов ведется работа по пополнению Сводного электронного каталога, в том числе по введению информации на ретроспективную литературу

В рамках **Всероссийской программы по созданию ретроспективной национальной библиографии**, предусматривающей систему сводных каталогов в электронной и печатной форме, работники отдела редкой книги ЗНБ ВГУ участвовали в создании Сводной базы данных «Русская книга гражданской печати», выполняющей охранные функции и функции учета книжных памятников. В сектор каталогов РНБ предоставлялась информация об изданиях XVIII в. с указанием владельческих признаков наиболее известных перводержателей.

В прошедшем году ЗНБ ВГУ продолжала работу в рамках **федеральной целевой программы «Культура России (2006-2010 года)»**. Целью работы является инвентаризация, определение бывшей государственной принадлежности и составление электронной базы данных перемещенных культурных ценностей.

В научных библиотеках ВГУ, ВГТА, ВГАУ, БелГУ, КурскГТУ, КГСХА, ОрелГТУ, ОГУ, ОрелГАУ, ОрелГИЭТ, ТГТУ, МичГАУ продолжалась работа по внедрению **системы менеджмента качества (СМК).** Были разработаны и внедрены документы на библиотечные процессы и процессы управления библиотекой согласно требованиям СМК в соответствии со стандартом Р ИСО 9001:2008. Делопроизводство в этих библиотеках приведено в соответствие с требованиями стандарта.

В 2009 году в Центрально-Черноземном регионе были проведены следующие **конференции, семинары, совещания** (на базе библиотек, являющимися Центрами областных методических объединений):

<u>БЕЛГОРОД:</u>

1. Заседание Координационного совета и Совета директоров научных библиотек университетов–членов Приграничного белорусско-российско-украинского университетского консорциума

БелГУ

2. Семинар-практикум «Роль рекламы в маркетинговой деятельности ссуза» и обучающий семинар «Планирование и отчетность библиотеки ссуза»

БГТУ

<u>ВОРОНЕЖ:</u>

1. Зональный семинар «Электронные ресурсы в науке и образовании»

ВГУ

2. Шестая городская научно-практическая конференция «Библиотека вуза как информационное поле культурной коммуникации»

ВГТУ

КУРСК:

1. Круглый стол «Проблемы обслуживания пользователей в библиотеках высших учебных заведений» КурскГТУ

ЛИПЕЦК:

1. Научно-практический семинар «Год молодежи в новых проектах библиотек вузов и ссузов»

ЛГТУ

ОРЕЛ:

1. Круглый стол «Библиотека и гуманитарные ценности XXI века» (с участием библиотек ссузов)

ОрелГТУ

Для молодых специалистов библиотек учебных заведений г. Воронежа ежегодно организуются **занятия «Библиотечного практикума»**. Во время занятий в 2009 году много времени уделялось обучению работе с использованием новых информационных технологий: процессам комплектования и каталогизации с использованием АИБС, библиографическому обслуживанию читателей с использованием электронных ресурсов, в том числе и поиск информации в Интернет, в электронных каталогах ЗНБ ВГУ и других библиотек. Были проведены практические занятия по работе с электронным каталогом и использованию электронных ресурсов в библиографической работе. Доклады выступающих сопровождались презентацией излагаемого материала в программе PowerPoint. По окончанию практикума (после итогового зачета), 60 его слушателей получили **Сертификаты** об окончании курса по направлению «Библиотечное дело».

Для успешной реализации формирования профессионально-развивающей среды был создан **Центр профессионального развития специалистов библиотек вузов и ссузов Белгородской области**

В целях **повышения квалификации и обмена опытом работы**, совершенствования и внедрения новых информационных технологий работники вузовских библиотек в течение года знакомились с работой других библиотек города, региона, России, принимали участие в работе различных **конференций, семинаров, совещаний, заседаний, круглых столов и секций:**

МОСКВА:

Обучающий тренинг-семинар, организованный негосударственным некоммерческим образовательным учреждением «Межотраслевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров» по программе: «Создание и функционирование электронных библиотек» (КурскГТУ)

Обучение в «Межотраслевом институте повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров» по программе: «Теория и практика создания и применения электронных библиотек в образовании» (КГУ)

Курсы повышения квалификации для специалистов библиотек аграрных вузов в Российском государственном аграрном университете МСХА им К.А.Тимирязева по теме: «Стратегия развития библиотечно-информационной среды аграрных образовательных учреждений» (КГСХА, ОрелГАУ)

Международный круглый стол во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы им. М.И. Рудомино «Граф Фридрих Вернер фон дер Шуленбург. Дипломат и человек» (ВГУ)

Круглый стол во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы им. М.И. Рудомино «Германо-российский библиотечный диалог»» (ВГУ)

XI Международная научная конференция в Московской государственной консерватории им. П.И.Чайковского «Русские музыкальные архивы за рубежом. Зарубежные музыкальные архивы в России» (ТГМПИ)

Всероссийское совещание руководителей музыкальных библиотек, музыкальных отделов библиотек и подразделений учреждений культуры и образования РФ, содержащих нотно-музыкальные фонды и архивы (организаторы - РБА (секция музыкальных библиотек) и Научная музыкальная библиотека Московской государственной консерватории им. П.И.Чайковского) (ТГМПИ)

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ:
Международная II научно-практическая конференция в Центральной городской публичной библиотеке им. В.В.Маяковского «Менеджмент качества и деятельность библиотек» (ВГУ)

ВОЛОГДА:
Всероссийский библиотечный конгресс РБА (НБ ОрелГАУ награждена Дипломом II степени за участие в конкурсе «Библиография ученых-аграриев» секции с/х библиотек) (ОрелГАУ)

РОСТОВ -НА - ДОНУ:
Научно-практический семинар в Российском межрегиональном институте общественных наук при Южном федеральном университете «Библиотека в регионе в условиях глобализации: новые вызовы, новые решения (на примере вузовских библиотек)» (ВГУ)

СЕРГИЕВ ПОСАД (Московская обл.):
Международный образовательный форум «Глинские чтения» по теме: «Духовно-нравственное воспитание молодежи» на базе Московской Духовной Академии (ОГИИК)

СОЧИ:
Международный семинар, организованный ЗАО «Компания ЛИБЭР» «Модель современной библиотеки. Передовые информационные технологии» (ВГАСУ)

ВОРОНЕЖ:
Зональный семинар «Электронные информационные ресурсы для науки и образования» (с участием представителей «Национального Электронно-Информационного Консорциума») (ВГУ, ВГАСУ, ВГТА, ВГТУ, ВГПУ, ВГЛТА, ВГАУ, ВГАИ, ТГУ)

ОРЕЛ:
Курсы повышения квалификации на базе ФДПО ОГИИК по программе: «Инновационные технологии информационного обслуживания в библиотеках высших учебных заведений» (ОрелГТУ, ОГУ, ОрелГАУ, ОГИИК)

В научной библиотеке каждого вуза в течение года для расширения теоретических познаний работников в области библиотечно-библиографической работы, современных информационных технологий, всестороннего исследования изданий из фонда редкой и ценной книги, а также истории библиотечного дела в России и за рубежом проводились **семинары, школы и другие обучающие занятия**:

Межвузовские мероприятия:

- ежегодный Межвузовский научно-практический семинар (Библиотечный практикум) (ВГУ)
- Научная сессия ВГУ, секция библиотековедения и библиографии (ВГУ)
- XXXII Межвузовская конференция молодых специалистов библиотек вузов г. Воронежа «Жизнь для книги » - «Библиотека глазами молодых» (ВГУ)
- 11-е книговедческие чтения (ВГУ)
- семинар «Цели, задачи, порядок формирования базы данных «Труды работников ВГУ» (ВГУ)
- семинар «Особенности ретроввода периодических изданий» (ВГУ)
- цикл занятий «Основы информационных технологий в библиотечной деятельности (ВГУ)

Семинары:

- зональный семинар «Новые направления деятельности медицинских библиотек» (ВГМА)
-региональный семинар для школьных библиотекарей «Новые подходы к деятельности школьной библиотеки в условиях модернизации образования» (ВГПУ)
-семинар «Прогрессивные формы работы» (ВГАСУ)
- семинар-тренинг «Традиционные и электронные ресурсы библиотек: их виды и роль» (ТГУ)
- научно-методический семинар «Чтение молодежи: тенденции и проблемы» (ЛГТУ)

Семинары для сотрудников библиотек ссузов:

- «Роль рекламы в маркетинговой деятельности ссуза», «Планирование и отчетность библиотеки ссуза»; «Организация и методика справочно-библиографической и информационной работы библиотеки ссуза» (БГТУ)
- «Работа библиотеки с книжным фондом», «Библиотека и читатель» (КурскГТУ)
-«Год молодежи в новых проектах библиотек вузов и ссузов» (ЛГТУ)
- занятия по работе в АИБС «MARC» (ТГТУ)

Мастер-классы:

- по работе в программах «Adob Photoshop «Осваиваем Photoshop-CS» и « Scan Kromsator»; по каталогизации документов в АИБС»Liber Media»; по методике поиска информации в Электронной библиотеке образовательных ресурсов (ОрелГТУ)
- по сканированию документов (ОрелГИЭТ)

Внутривузовские мероприятия:

-15 конференция НБ ВГТА «Библиотечно-информационное обеспечение образовательного и воспитательного процессов в ВГТА: состояние и перспективы(ВГТА)
-научно-практическая конференция «Информационно-библиографическая деятельность библиотеки» (ВГАСУ)
- научно-практическая конференция «Слово о нашей профессии» (ВГАУ)
- семинары для сотрудников: «Менеджмент качества в библиотеке: оформление документов по ISO 9001:2008», «Изучаем ГОСТы по библиотечному делу», «Использование БД «МАРС» в информационно-библиографической работе» (ВГАУ)
- семинары «Опыт, методика», «История книги» (ВГТУ)
- семинары для сотрудников: «Стандарты ИСО 9001:2000», «Стандарты системы СИБИД» (КГСХА)
-семинар-тренинг «Традиционные и электронные ресурсы библиотек: их виды и роль» (ТГУ)
- научно-методические семинары «Информационные технологии и информационная компетентность», «Состояние, задачи и перспективы информационно-библиотечного

обслуживания в ТГУ», «Научная библиотека ТГУ: информационное обеспечение научно-исследовательской и учебной деятельности университета» (ТГУ)

- школа-семинар по организации закупок для нужд университета (ТГТУ)

-факультатив «Круг чтения» и обучение сотрудников на занятиях по сетевой программе MARC-SQL версии 1.11.0.4 (ВГАСУ)

Обучение сотрудников:

- в Академии IT по программе «Ie Database 10g: Administration Workshop 1» с получением сертификата международного образца (ВГУ)

- на факультете ПММ ВГУ по программе: «Базовый курс работы на компьютерах тип IBM PC» (ВГУ)

-в ООО «Гарант-сервис Орел» по изучению возможностей информационно-правового обеспечения СПС «Гарант» (ОрелГИЭТ)

-в ЦИТ ВГАУ по программе «Обучение современным информационным технологиям» (ВГАУ)

-в Интернет-университете компьютерных технологий КГУ по программе «Основы информационной безопасности», «Беспроводные сети Wi-Fi» (КГУ)

- в «Школе молодого библиотекаря», «Школе оператора» (КГУ)

- в «Школе начинающего библиотекаря» (ВГАСУ);

- на курсах компьютерной грамотности (ТГУ)

С целью повышения профессионального уровня библиотекарей вузов и ссузов г. Белгорода был создан **Центр профессионального развития специалистов библиотек вузов и ссузов Белгородской области**.

26 мая в Зональной научной библиотеке в Музее книги прошла **межвузовская конференция «Библиотека глазами молодых»**. В конференции приняли участие 20 сотрудников научных библиотек высших учебных заведений Воронежа. Вниманию слушателей были представлены 5 докладов, отражающих представления молодых специалистов о современной библиотеке, рассматривающих проблему адаптации молодых специалистов, проблему карьерного роста.

В 2009 году продолжал свою деятельность **творческий клуб «Слово и образ»** - просветительское и творческое объединение при библиотеке ВГУ. В течение года организованы и проведены клубные встречи (презентации научных изданий и художественных произведений, творческие встречи, тематические вечера) с известными поэтами, писателями, художниками и музыкантами.

При Опорной Фундаментальной библиотеке ВГПУ, которая является методическим центром для библиотек педагогических учебных заведений ЦЧР, продолжалась работа **Центра информационной поддержки педагогического образования (ЦИППО)**. Постоянными пользователями Центра являются методисты муниципального учреждения «Учебно-методический центр», учителя города и области, которые оперативно и качественно получают методическую и библиографическую информацию, литературу по педагогике.

Объединенная научная медицинская библиотека ВГМА курирует библиотеки больниц и медучилищ города и области. Оказывает методическую помощь, составляет рекомендательные списки журнальных статей (в помощь профессиональному чтению), проводит мероприятия по повышению квалификации (стажировка библиотекарей, организация и проведение семинаров).

Приложение № 1

Управление процессом предоставления библиотечно-информационных услуг в условиях внедрения системы менеджмента качества (на примере Зональной научной библиотеки Воронежского государственного университета).

(Г.И.Новикова, заместитель директора ЗНБ ВГУ)

Один из ведущих теоретиков в области управления Питер Ф. Друкер заметил: «Управление – это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу».

Зональная научная библиотека Воронежского государственного университета (далее – Библиотека) одна из крупнейших вузовских библиотек Центрально-Черноземного региона России (далее – Регион):

-площадь помещений – 6 905 кв.м.;

-число посадочных мест в читальных залах -773;

-объем единого библиотечного фонда (далее – Фонд) – 3 123 511 ед.хранения;

-количество новых поступлений – 71 564 экз.;

-количество записей в электронном каталоге – 490 961 запись (76% всех наименований);

-используемая сетевая версия АБИС – РУСЛАН;

-парк ЭВМ – 134;

-количество АРМ пользователей – 35;

-количество книговыдач -1 523 491 экз.

В Библиотеке внедрена электронная книговыдача документов Фонда, поддерживается сайт (www.lib.vsu.ru), формируется Электронная библиотека Воронежского государственного университета (далее – Университет).

Международный сертификат качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг (далее – БИУ) Библиотекой был получен в 2007 году.

Внедрение же системы менеджмента качества (далее – СМК) в работу Библиотеки началось в 2005 году. СМК внедрялась в процессы предоставления образовательных услуг и научно-исследовательскую деятельность Университета. В структуре Университета было организовано Управление качества образования, сформирована Информационная модель СМК, в т.ч. разработаны документы первого уровня (Политика ВГУ в области качества, Руководство по качеству, Карта процессов ВГУ), нормативная документация, (стандарты Университета, документированные процедуры, положения, инструкции, правила, сводная номенклатура дел Университета), распорядительная документация и шаблоны документов.

Наличие Информационной модели СМК является необходимым условием высокого качества управления процессами, реализуемыми в Университете.

Процесс предоставления БИУ в соответствии с Картой процессов Университета относится к поддерживающему процессу.

В то же время библиотечные технологии отличаются от технологий, применяемых при предоставлении образовательных услуг. Поэтому было принято решение разработать Библиотекой собственную нормативную документацию, получить самостоятельный сертификат качества.

Уполномоченный по качеству Библиотеки, назначенный приказом ректора, входит в состав Совета по качеству Университета. Распоряжением директора назначены уполномоченные по качеству в структурных подразделениях Библиотеки, этим же распоряжением обозначены их функциональные обязанности.

Принимая участие в формировании Информационной модели СМК Университета, Библиотека разработала для раздела «Управление информационным обеспечением» пакет нормативной документации, необходимые бланки документов.

На момент внедрения СМК среди системных проблем в Библиотеке можно было выделить следующие:

-традиционная структура управления Библиотекой не в полной мере соответствовала изменившимся внутренним и внешним условиям;

-основным в управлении Библиотекой являлся ситуационный принцип организации работы, усилия были направлены на решение конкретных проблем;

-отсутствовал комплексный подход к составлению библиотечной нормативной документации, не было описания технологии всех библиотечных процессов;

-в нормативных документах использовалась различная терминология, документы «не работали», т.к. не всегда отражали реальные процессы, между документами не было преемственности;

-отсутствовала эффективная система контроля выполнения принятых решений;

-отсутствовала система непрерывного повышения квалификации персонала, а также система его мотивации.

Внедрение СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в деятельность Библиотеки позволило прежде всего упорядочить документооборот:

-в дела номенклатуры дел структурных подразделений Библиотеки включены все используемые в библиотечной деятельности документы;

-номенклатура дел стала «прозрачной»;

-соблюдаются сроки хранения документов;

-во всех структурных подразделениях Библиотеки ведутся журналы входящей и исходящей документации;

-на документах проставляются входящие и исходящие номера;

-на входящих документах проставляется отметка о поручении, исполнитель расписывается за поручение;

-взаимоотношения между структурными подразделениями осуществляются с помощью служебных записок;

-исключено использование работниками не актуализированных документов.

Был определен основной процесс в деятельности Библиотеки: предоставление библиотечно-информационных услуг.

Определены потребители библиотечных услуг:

-общество;

-Университет в целом;

-внутренние потребители (учащиеся и работники Университета);

-внешние по отношению к Университету потребители;

-библиотеки высшего и среднего профессионального образования Региона.

Одной из главных задач управления явилось установление целей, ради достижения которых формируется, функционирует и развивается Библиотека как целостная система.

Целевые функции Библиотеки зафиксированы в нормативных документах первого уровня:

-Миссия ЗНБ;

-Политика ЗНБ в области качества;

-Концепция развития ЗНБ до 2013 года.

-Разделы, касающиеся деятельности Библиотеки, вошли в Стратегический план развития ВГУ до 2013 года.

В разработанной документированной процедуре «ДП ВГУ 1.4.03.630 – 2006 Система менеджмента качества. ИНФРАСТРУКТУРА. Управление предоставлением библиотечно-информационных услуг» сформулированы цели, вход и выход процесса предоставления БИУ, критерии его результативности, необходимые ресурсы, распределение ответственности, точки мониторинга процесса, приведена Карта процесса.

В качестве входа процесса определены потребности потребителей библиотечно-информационных услуг:

-общества, заинтересованного в сохранении богатств фонда для будущих поколений, в создании среды для саморазвития личности;

-Университета, заинтересованного в формировании библиотечно-информационных ресурсов (далее – БИР), удовлетворяющих требованиям образовательного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, в сохранении научного наследия работников Университета, в поддержании корпоративной культуры;

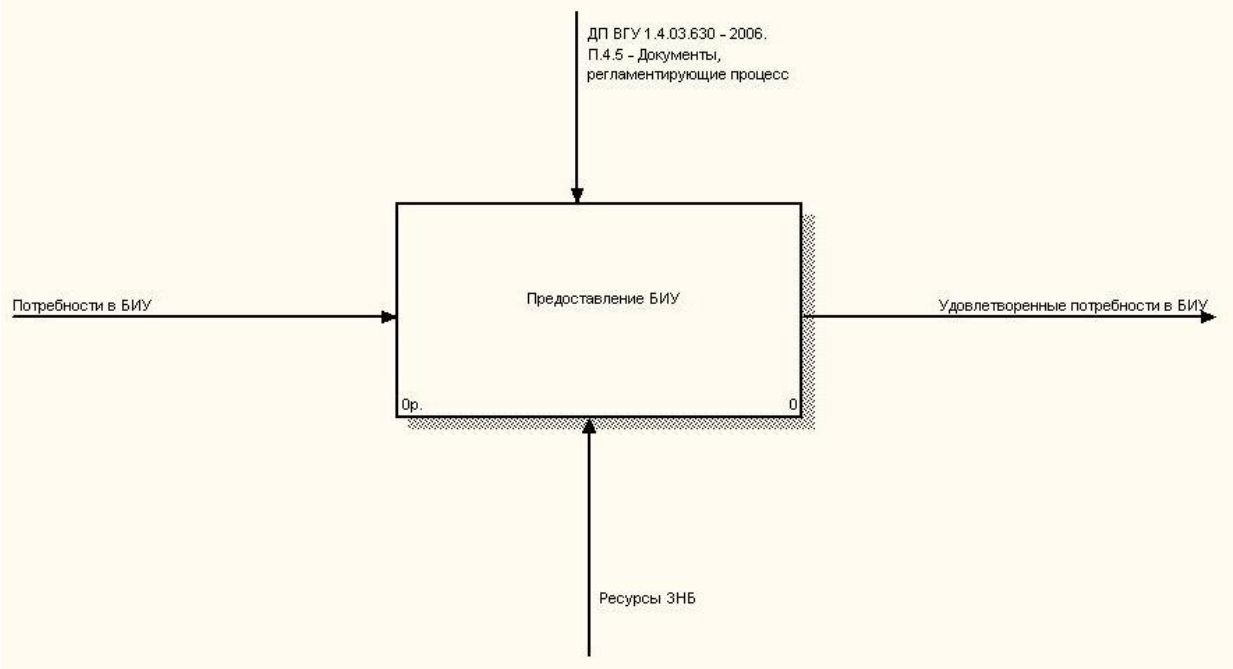
-внутренних потребителей, заинтересованных в приобретении соответствующих их потребностям БИР, в доступе к БИР и справочно-библиографической информации;

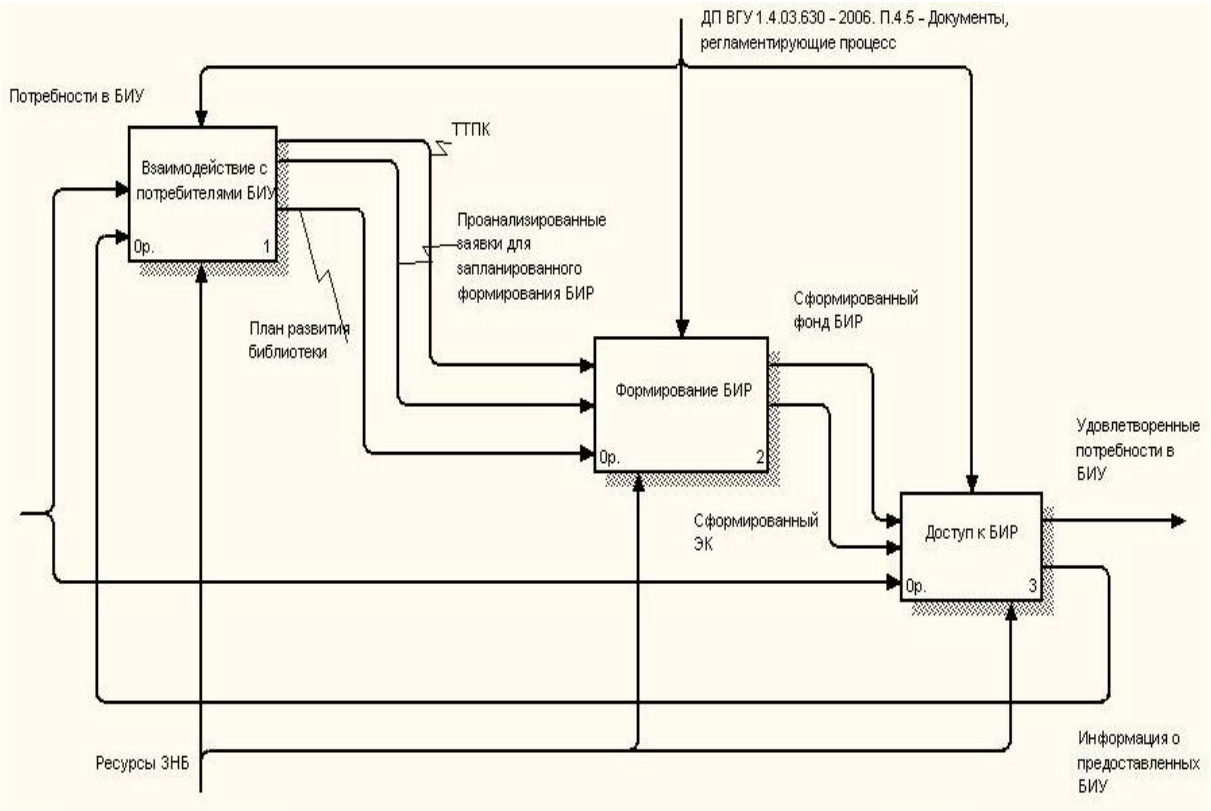
-внешних потребителей, заинтересованных в доступе к БИР и справочно-библиографической информации;

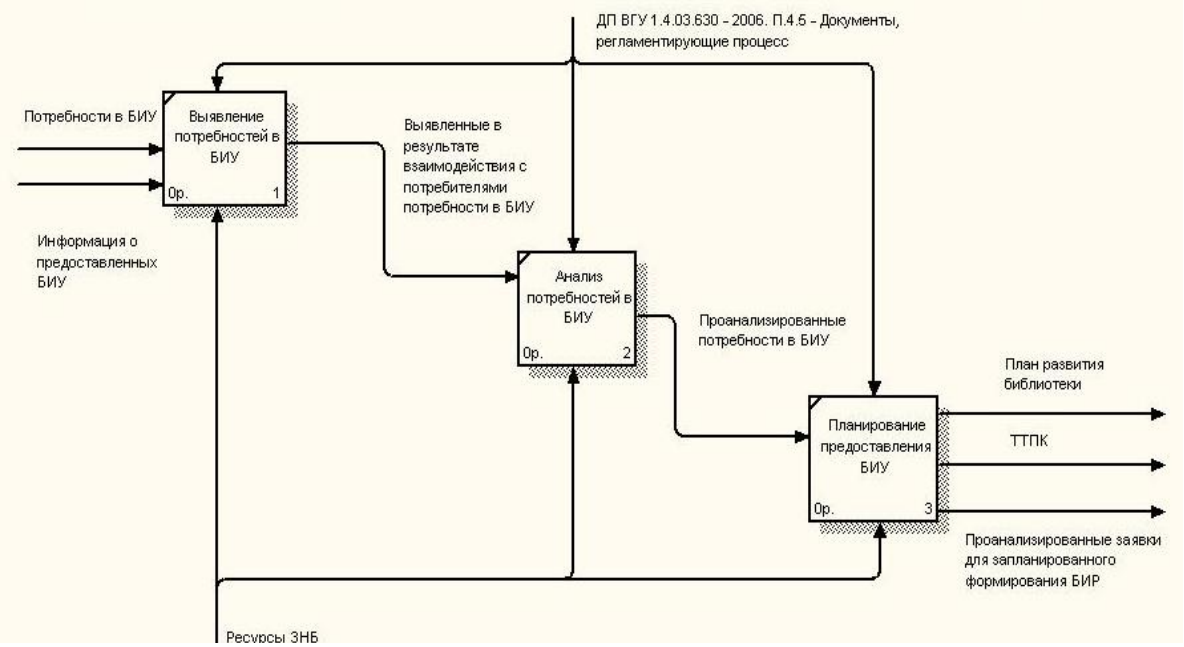
-библиотек вузов, заинтересованных в методической и консультационной помощи, в повышении профессионального уровня работников.

В качестве выхода процесса определен зарегистрированный в учетных формах Библиотеки фонд БИР, отвечающий требованиям, предъявляемым при лицензировании, аккредитации и аттестации вуза, отраженный в электронном Каталоге ЗНБ. На выходе должны быть удовлетворенные запросы всех категорий потребителей.

Карта процесса предоставления БИУ







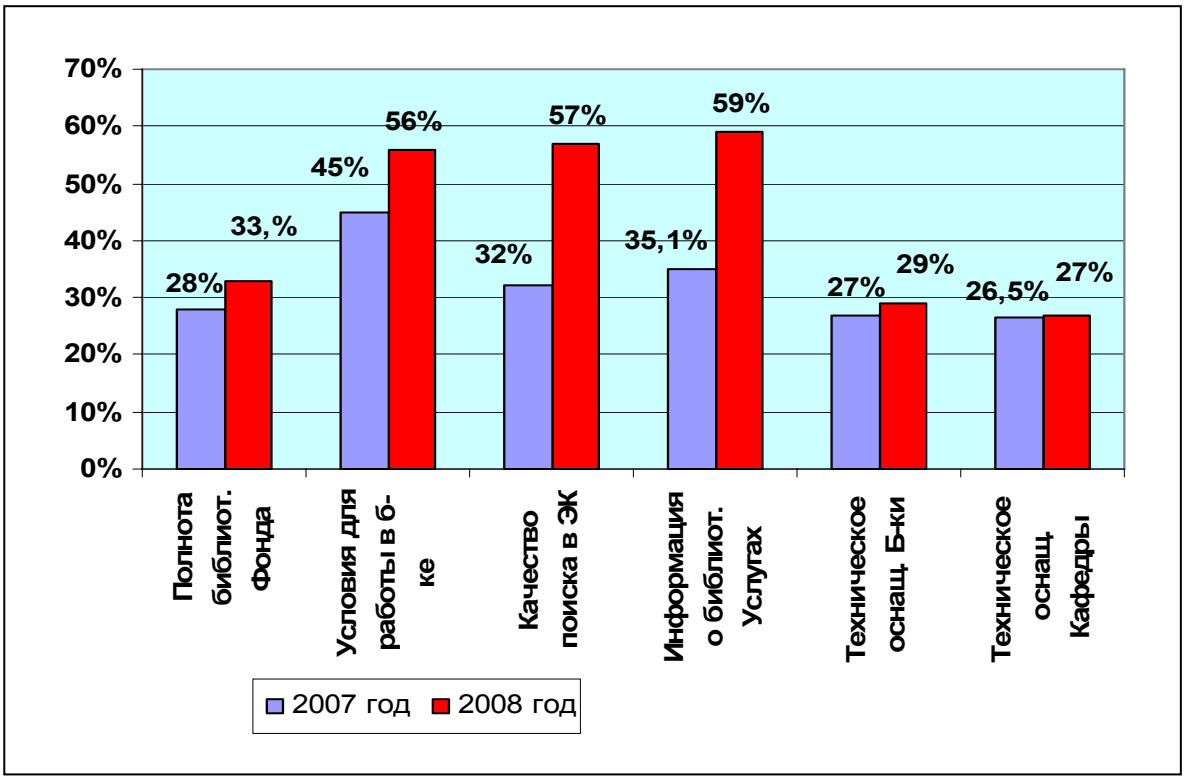
Выявление потребностей в БИУ осуществляется при любом взаимодействии с индивидуальными потребителями услуг, на заседаниях коллегиальных органов управления, проведении просветительских мероприятий, при участии в профессиональных семинарах, конференциях различного уровня. Согласование с Библиотекой списков учебных изданий в Рабочих программах учебных дисциплин преподавателей, редактирование со-

вместно с преподавателями Тематико-типологического плана комплектования являются важными источниками определения потребностей пользователей.

Свою роль в решении этой задачи играет поддерживаемый Библиотекой сайт с разделами для читателей, преподавателей и библиотек вузов. В Библиотеке Университета функционирует пользующаяся популярностью у пользователей консультационная служба Online, с помощью которой в режиме реального времени можно получить ответ на запрос, высказать свои замечания и предложения.

Научно-методическим отделом Библиотеки ежегодно организуются опросы пользователей в ее подразделениях. Результаты опросов анализируются в коллективах подразделений и обобщаются на Методическом совете. С целью определения динамики удовлетворенности в опросные листы в том числе включаются и повторяющиеся из года в год вопросы.

Динамика удовлетворенных пользователей



Управлением качества образования Университета также ежегодно с помощью социологической лаборатории организуется анкетирование выпускников. В анкеты включены вопросы по предоставлению БИУ. На основании аналитической справки по результатам анкетирования Библиотекой осуществляется обсуждение результатов как в структурных подразделениях, так и на заседании ее коллегиального органа.

Замечания и предложения по улучшению работы Библиотеки пользователи направляют в «гостевую книгу», консультационную службу Online, расположенные на сайте Библиотеки, оставляют в книгах «Отзывы и предложения» в подразделениях Библиотеки.

С целью управления процессом предоставления БИУ определены критерии его результативности, являющиеся измеримыми параметрами, и меры по возможному улучшению параметров деятельности Библиотеки. В качестве критериев результативности можно использовать:

-выполнение Стратегического плана развития Университета в части развития Библиотеки;

-итоговый отчет о выполнении текущего плана работы с выводами о динамике качества предоставляемых услуг;

-выполнение Тематико-типологического плана комплектования;

-соответствие состава части Фонда учебных изданий минимальным нормативам обеспеченности дисциплин;

-скорость прохождения заявок на учебную литературу в течение одного месяца;

-отражение изданий в электронном каталоге в течение двух дней;

-сроки предоставления отчета в бухгалтерию Университета о приобретенных БИР до пятого числа месяца;

-соблюдение графика выдачи комплектов учебных изданий группам учащихся;

-соответствие учебных изданий, входящих в комплекты, перечню рекомендованной литературы в Рабочих программах учебных дисциплин;

-соблюдение нормативов обеспеченности пользователей местами в читальных залах;

-соблюдение нормативов хранения изданий.

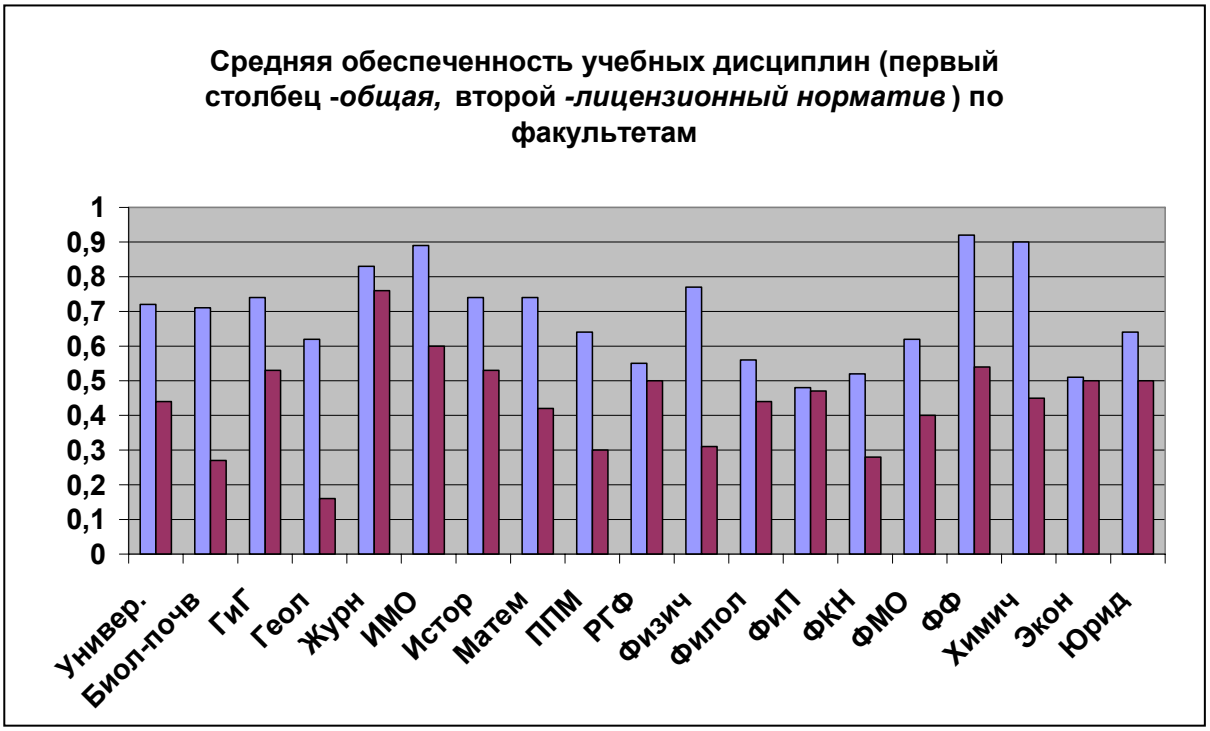
С целью улучшения параметров деятельности Библиотеки необходимо составить, согласовать с ректоратом и утвердить смету расходования финансовых средств на календарный год, согласовать выделяемое количество штатных единиц библиотечного персонала.

Улучшению состава Фонда, обеспеченности учебных дисциплин способствует расширение источников для изучения рынка БИР, разработка и внедрение системы информирования профессорско-преподавательского состава о новинках БИР, ежегодно проводимый анализ книгообеспеченности по состоянию на начало апреля месяца, доведение результатов анализа до проректора по учебной работе, сообщение о результатах на Совете по качеству Университета. Результаты анализа книгообеспеченности доводятся вместе с прайс-листами и до заинтересованных кафедр. Тематико-типологический план комплектования актуализируется на начало учебного года, осуществляется анализ его выполнения, а в ноябре месяце подводится итог динамики обеспеченности дисциплин. В процесс актуализации ТТПК необходимо подключить как можно больше преподавателей. Для этого план размещается на сайте Библиотеки.

Оптимизация управления предоставлением БИУ в Библиотеке была начата с упорядочения планирования. Текущие планы работы формируются на основе анализа выполнения стратегического плана, плана работы на год, планов корректирующих мероприятий, в том числе составленных по результатам аудиторских проверок.

В Библиотеке формируются следующие текущие планы работы:

- План работы Библиотеки
- Планы работы структурных подразделений Библиотеки
- План работы Совета дирекции
- План работы Методического совета
- Тематико-типологический план комплектования
- Учебный план по направлению «Библиотечное дело»
- План работы Комиссии по сохранности Фонда
- План проведения тематических выставок и открытых просмотров документов Фонда



Библиотечные процессы распределены в соответствии с Картой процесса, завершается процесс описания технологий. Только в этих условиях возможен контроль за чистотой выполнения технологических операций, возможна их оптимизация.

Основные контрольные показатели, характеризующие процессы, утверждены распоряжением директора. Относительные показатели объединены в Таблицу результативности процесса с целью прослеживания динамики качества услуг.

Приведены в соответствие с ГОСТ Р ИСО 9001-2001 формулировки в нормативных документах Библиотеки. Документы отредактированы с целью их актуализации и преемственности. Положения о структурных подразделениях обеспечивают выполнение целей и задач, сформулированных в таком нормативном документе, как «ПСП ВГУ 4.1.069.60 – 2006 Положение о Зональной научной библиотеке Воронежского государственного университета». Одновременно обязанности работников, сформулированные в их должностных инструкциях, обеспечивают выполнение задач, поставленных перед подразделением и зафиксированных в его Положении.

Доступ к библиотечно-информационным ресурсам во многом зависит от уровня компьютерной грамотности пользователей. Наряду с проводимыми занятиями с учащимися по основам библиотечно-библиографических знаний, целесообразно размещать на библиотечном сайте обучающие программы с возможностью обратной связи и практическими упражнениями.

Внедрение СМК положило начало внедрению маркетингового подхода в технологии управления, ориентированного на максимально полное удовлетворение потребностей потребителей, на предвосхищение их запросов.

Необходимым условием маркетингового управления является непрерывный анализ выявленных потребностей в БИУ, удовлетворенности всех категорий пользователей, всех сфер деятельности Библиотеки. Разработка на основе всестороннего анализа стратегических и текущих планов развития, а также эффективный контроль исполнения намеченных целей.

Нормативные документы первого уровня анализируются один раз в год. С целью успешного выполнения текущего плана работы дважды за год анализируется выполнение его разделов: в середине года для формирования при необходимости плана корректи-

рующих мероприятий и в конце года для подведения окончательных итогов и составления отчета.

В управлении процессом предоставления БИУ значительную роль играют планы корректирующих и предупреждающих мероприятий, формируемые на основании проведенных анализов.

Кроме того, в Библиотеке формируются планы корректирующих мероприятий по результатам внутренних аудитов, проводимых с целью:

-проверки соответствия СМК Библиотеки требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2001;

-проверки согласованности и соответствия СМК Библиотеки требованиям СМК Университета;

-проверки степени готовности Библиотеки к ресертификационному аудиту со стороны органа по сертификации NQA (National Quality Assurance).

По результатам внешнего аудита также составляется план корректирующих мероприятий. Так, в результате выполнения плана корректирующих мероприятий по результатам проверки управления процессом предоставления БИУ сертификационным органом хранилище редких изданий Библиотеки оборудовано единственной в Регионе системой климат-контроля, поддерживающей в помещении температуру и влажность в соответствии с существующими нормативами хранения.

Важна степень вовлеченности коллектива в процесс анализа, самоанализа и планирования.

Именно в подразделениях Библиотеки на основе анализа выполнения поставленных задач, анализа потребностей пользователей формируются проекты текущих планов на следующий год. И уже на их основе формируется текущий план работы Библиотеки в целом, утверждаемый на заседании Совета дирекции.

Внедрение СМК способствовало совершенствованию прежде неэффективной системы контроля за выполнением принятых решений, за чистотой технологических операций.

Целью разрабатываемых Порядков на технологические процессы, утверждаемых распоряжениями директора Библиотеки, является оптимизация библиотечной технологии, эффективное ее преобразование, выявление точек мониторинга процессов, а также осуществление контроля за исполнением технологии.

Задачам контроля за качеством услуг и результативностью работы подразделений служит технологический аудит, в результате которого ставится диагноз текущего состояния и перспектив инновационного развития отдельного подразделения или процесса. Технологический аудит проводится на основании распоряжения директора. Назначается группа аудиторов, готовящая соответствующее заключение:

-об исполнении разделов Порядка, о необходимости оптимизации технологических операций и редактировании самого Порядка;

-о достигнутых целях стратегического развития;

-о причинах возникновения технологических проблем;

-о путях повышения качества предоставляемых услуг пользователям.

В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001:2001 для достижения необходимого качества предоставляемых услуг должен осуществляться менеджмент ресурсов, в том числе персонала Библиотеки.

В штате Библиотеки 199 штатных единиц. Из 221 работника высшее образование имеет 191 человек, библиотечное – 7 человек. Средний возраст работников 43,8 лет. Проводятся ежегодные опросы работников.

Обязанности работников закреплены в разработанных должностных инструкциях и конкретизированы в их функциональных обязанностях.

Одним из условий непрерывного повышения качества предоставляемых услуг является повышение квалификации библиотечного персонала. В Библиотеке на основании

распоряжения директора ведется учет мероприятий по повышению квалификации в каждом структурном подразделении, анализ результатов повышения квалификации заслушивается на Методическом совете.

К сожалению, единственной гарантированной и развивающейся формой повышения квалификации персонала является Библиотечный практикум, организуемый на базе Библиотеки для персонала вузовских библиотек Региона. Количество же обучающих семинаров, стажировок, тренингов, посещаемых работниками Библиотеки, не велико:

Традиционно высоким остается число прочитанных работниками Библиотеки докладов на конференциях, семинарах различного ранга, организуемых в том числе и на ее базе.

Улучшение качества предоставляемых услуг во многом зависит от объема финансирования Библиотеки, от наличия стабильного сбалансированного бюджета и мотивации персонала. Не до конца решена задача пропорциональной зависимости уровня профессионализма работников и их материального стимулирования. К сожалению, новая оплата труда работников бюджетной сферы в Библиотеке привела не к дифференцированной оплате труда, а к еще большему уравниванию его, так как оплата в основном производится за счет ее базовой части.

Приложение № 2

Анализ рынка библиотечно-информационных ресурсов

(Л.Л. Мешкова, начальник отдела комплектования)

1. Российская книжная палата (РКП) подвела итоги государственного статистического учёта выпуска книг и брошюр нашими издателями за I полугодие 2009 года. Как обычно, этот учёт вёлся на основе обязательных экземпляров изданий, поступающих в РКП в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном экземпляре документов» и ГОСТа 7.81-01 «Статистический учёт выпуска непериодических, периодических и продолжающихся изданий. Основные положения».

Количество названий книг за шесть месяцев текущего года увеличилось по сравнению с аналогичными прошлогодними показателями более чем на 6,4 тысяч (65193 названия против 58787 прошлогодних). Одновременно заметно увеличился их суммарный тираж (371 млн. экз. против прошлогодних, рекордных для целого ряда лет 342 млн.). При этом среднестатистический тираж российской книги незначительно снизился и составил 5692 экз. (в первой половине 2008 года он составлял 5814 экз., а за тот же период 2007 года – 5582 экз.).

Таблица 1. Основные характеристики выпуска книг и брошюр в 1-м полугодии 2009

	Кол-во названий книг и брошюр	Общий тираж, тыс. экз.
Всего	65193	371108.4
в том числе:		
Книги	55342	247647.7
Брошюры	9851	123460

Таблица 2. Выпуск книг и брошюр по тематическим разделам в 1-м полугодии 2009

	Кол-во названий книг и брошюр	Общий тираж, тыс. экз.
Всего	65193	371108.4
Политическая и социально-экономическая литература	18840	92675.9
Естественнонаучная литература	4926	4147.6
Техническая литература	7441	16433.2
Сельскохозяйственная литература	1677	4223.8
Медицинская и спортивная литература	3986	17184.1
Литература по образованию, культуре и средствам массовой информации	8840	89242.4
Литература по филологическим наукам и искусству	4436	7163.1
Художественная литература	9780	65917.5
Детская литература	5206	72205.8
Литература универсального содержания	41	1907.8
Не обработано по тематике	20	7.2

Таблица 3. Выпуск книг и брошюр по целевому назначению в 1-м полугодии 2009 г.

	Кол-во названий книг и брошюр	Общий тираж, тыс. экз.
Всего	65193	371108.4
Научные издания	13066	5883.9
Научно-популярные издания	708	3017.2
Нормативно-производственные издания	1173	2512.9
Официальные издания	624	3139.7
Учебные и методические издания в том числе:	19769	99372.3
Учебные и методические издания для высшей школы	12991	10791.8
Литературно-художественные издания	9780	65917.5

Справочные издания	2100	10328.2

Таблица 4. Выпуск книг и брошюр субъектами РФ в 1-м полугодии 2009 г.

	Кол-во названий книг и брошюр	Общий тираж, тыс. экз.
Всего, в т.ч.	66043	371258.2
Центральный федеральный округ	40949	306838.5
Белгородская область	308	716.0
Брянская область	127	39.5
Владимирская область	221	127.3
Воронежская область	**612**	**590.6**
Ивановская область	165	406.5
Калужская область	239	1801.6
Костромская область	82	257.5
Курская область	238	122.3
Липецкая область	159	265.7
Москва	36780	293789.3
Московская область	518	641.0
Орловская область	140	575.7
Рязанская область	162	116.2
Смоленская область	278	4857.8
Тамбовская область	220	690.7
Тверская область	196	422.9
Тульская область	112	368.1
Ярославская область	392	1049.8

Таблица 5. Список наиболее издаваемых авторов по художественной литературе в 1-м полугодии 2009 г.

	Кол-во названий книг и брошюр	Общий тираж, тыс. экз.
Донцова Д.А.	73	3323.2
Шилова Ю.В.	67	1391.6
Устинова Т.В.	39	902.3
Полякова Т.В.	33	829.3
Акунин Б.	39	774.0
Майер Стефани	8	731.0
Бушков А.А.	52	595.0
Вильмонт Е.Н.	32	523.0
Александрова Н.Н.	74	510.6
Коэльо П.	30	510.0
Вишневский Януш	14	500.0
Перумов Н.	26	494.4
Кристи Агата	63	476.4
Стругацкие А. и Б.	83	450.8
Рой О.Ю.	18	422.2
Абдуллаев Ч.А.	54	403.5

Колычев В.Г.	43	356.0
Литвиновы А. и С.	19	352.3
Крамер Марина	7	350.5
Вербер Б.	18	339.0

Таблица 6. Издательства, выпустившие наибольшее количество книг и брошюр в 1-м полугодии 2009 г.

	Кол-во названий книг и брошюр	Общий тираж, тыс. экз.
АСТ	5292	37666.0
Эксмо	4900	40609.6
Книжный дом "ЛИБРОКОМ"	669	179.0
Эгмонт Россия Лтд	661	16882.0
Просвещение	614	22148.8
Рипол-классик	556	4765.0
СтандартИнформ	546	178.9
Феникс	473	1658.5
Фламинго	460	17113.0
Мир книги	444	5408.9

2. Выявление библиотечно-информационных ресурсов (БИР) осуществлялось Библиотекой посредством **изучения рынка БИР** по перспективным, текущим, ретроспективным библиографическим указателям, тематическим планам и каталогам издательств; в торгующих организациях; у частных лиц; в Интернете; по базам данных издающих и библиографирующих организаций (в т.ч. РКП); по сигнальному экземпляру газеты «Книжное обозрение» и газеты ExLibris; по образцам документов, предоставляемым книготорговыми организациями, а также поступающим в дар.

Выявление БИР
в период с 01.12.2009 по 30.09.2009

Наименование источника	Кол-во просмотренных источников отеч / зарубеж	Кол-во названий документов отеч / зарубеж	Кол-во названий отобранных документов отеч / зарубеж
Тем.планы из-в	72/90	51079	481
Каталоги подписных агентств	7	16600	1428
Прайс-листы	45/10	9299	140
Прайс- листы по e-mail	107/11	158899	13
Списки документов, предлагаемые для обмена	- /46	12581	446
Образцы книготоргующих		1148	892

и книгоиздающих организаций			
Документы, поступившие в дар		920/489	860/482
Списки (газеты)	63/18	22740	320
Итого	**269/175**	**244187**	**5062**

Все информационные источники в печатном виде о новинках БИР (темпланы, списки издательств) отечественных и зарубежных издательств выставлялись на стенде на «Выставке новых поступлений» в открытом доступе, в «Уголках комплектования» отраслевых читальных залов. Таким образом, они были доступны заинтересованным пользователям.

Электронные варианты тематических планов издательств были разосланы по электронным адресам информаторов кафедр (184 рассылки 98 прайс-листов 26 адресатам), а также размещены на сайте Библиотеки в разделе «Преподавателям». На этой же страничке сайта указаны адреса книжных магазинов on-line, информационных партнеров Библиотеки, издательств и поставщиков.

Образцы БИР издательств Академия, КноРус, Питер были представлены на «Выставке новых поступлений» отдела комплектования и на выставках новинок для пользователей в соответствующих отделах обслуживания.

Приложение №3

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О НОВЫХ ФОРМАХ И МЕТОДАХ, ВНЕДРЕННЫХ В РАБОТУ БИБЛИОТЕК ВУЗОВ ЦЧР В 2009 ГОДУ

ФОРМИРОВАНИЕ ФОНДА

1. Открытие текстового доступа к электронно-библиотечной системе «КнигаФонд», электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека» и информационно-образовательной системе «Консультант врача»

БелГУ

2. Подключение к электронно-библиотечной системе «КнигаФонд»

ЛГТУ

3. Благотворительная акция «Подари учебник библиотеке»

БелГУ

4. Создание электронной библиотеки

БелГИКИ

5.Формирование электронной библиотеки информационных ресурсов собственной генерации

КГУ

6.Создание единого фонда нотно-музыкальной литературы

ТГУ

7. Обеспечение доступа к фонду электронных документов «Информационные ресурсы краеведения» с сайта библиотеки

ТГУ

8. Формирование обменного фонда учебной и научной литературы

ТГУ

9. Создание фонда электронных документов преподавателей университета

ТГУ

10. Организация книгообмена между НБ ТГУ и Германским историческим институтом в Москве
ТГУ

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СПРАВОЧНОГО АППАРАТА

1. Составление Международного сводного каталога «Русская книга (1918-1926гг.)» Сектором редких книг НБ ТГУ совместно с РНБ
ТГУ
2. Создание электронной базы данных полнотекстовых документов разработанных и изданных библиотекой
ЛГТУ
3. Включение в электронный каталог библиографических записей электронных ресурсов
ТГУ
4. Создание баз данных:
- «Двухступенчатая система подготовки специалистов в свете Болонского процесса» (КГУ)
- «Литературная премия» (КГУ)
- «Диссертации» (ОрелГИЭТ)
- «Архив статей Гребенникова» (ОрелГИЭТ)
5. Создание тезауруса «Ключевые слова»
ТГУ
6. Создание электронной базы данных дипломных и курсовых работ студентов КГУ
КГУ
7. Создание тематических картотек: «Рукописные издания в фондах НБ ТГУ»; «Прижизненные издания»; «Первые издания»; «Индустрия гостеприимства и туризма»; «Экономика регионов России»; «Социальная работа. Социальная педагогика»; «Репертуар» (сценарии к праздникам)
ТГУ
8. Создание на сайте библиотеки web-страницы «Электронная библиотека» для обеспечения доступа к электронным документам и электронным версиям научных работ преподавателей университета
ТГУ
9. Организация доступа к СПС «Гарант»
ОрелГИЭТ

ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Внедрение электронной выдачи документов:
- в читальном зале периодических изданий (ОрелГТУ)
- на научном абонементе (ВГАСУ)
2. Внедрение автоматизированной книговыдачи учебной литературы
ВГЛТА
3. Обслуживание пользователей с использованием штрих-кода
ВГТА
4. Подключение доступа к удаленным электронным библиотекам в электронном читальном зале библиотеки
КурскГТУ
5. Открытие доступа к информационно-правовой системе «Законодательство России» и мировой научной информации по нанотехнологиям

БелГУ

6. Групповое информирование пользователей по электронной связи

КурскГТУ

7. Отправка SMS-сообщений читателям-задолжникам

БелГУ

8. Внедрение услуги «Заказ художественной литературы по телефону»

БелГУ

9. Профессиональной обучение слушателей Центра занятости на базе читального зала научно-технической документации

ВГАСУ

10. Оформление бланков-заявок на изобретение и полезные модели по новым требованиям

БелГСХА

** ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ РАБОТА**

1. Создание презентации «Система поисковых возможностей научно-технической и патентной информации в Интернет-ресурсах»

БелГУ

2. Подготовка и проведение Дня молодого ученого «Информационные ресурсы в помощь написанию научной работы»

ОГИИК

3. Создание виртуального методического пособия «В помощь научному работнику»

БГТУ

4. Создание виртуального путеводителя по ресурсам Интернет

БГТУ

5.Конкурс на разработку лучшего библиографического пособия малой формы (для ссузов)

БГТУ

6. Проведение консультационного семинара «Структура и поисковый аппарат универсальных библиографических ресурсов» со студентами библиотечных специальностей

ТГУ

7. Разработка презентации для лекционных занятий по «Основам библиотечно-информационной культуры»

БГТУ

8. Редактирование списков литературы к диссертационным работам

БГТУ

9. Проведение Интернет – экскурсии «Электронные ресурсы удаленного доступа»

ОГИИК

10. Проведение «Недели молодежной прессы»

ТГТУ

11. Заимствование библиографических записей из базы МАРС (межрегиональная аналитическая роспись статей) консорциума АРБИКОН

ВГАУ

** ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

1 Создание клуба «Книголюб»

БГТУ

2.Конкурс среди сотрудников библиотеки «Лучший сценарий культурно-просветительского мероприятия»

ЛГТУ

3. Оформление виртуальных книжных выставок

БелГИКИ

4. Организация рекреативной зоны с интеллектуальными играми и проведение литературных часов с кофе-брейк

БГТУ

5. Использование мультимедийных технологий в выставочной деятельности

БУПК

6. Использование мультимедийных презентаций в выступлениях

БелГСХА

7. Ежемесячный выпуск фолдера «Краеведческий хронограф»

ВГПУ

8. Разработка и проведение мероприятий:

- Неделя экологических знаний (КГСХА)
- Кураторский час «Здоровье и бодрость: стиль вашей жизни» (БелГУ)
- Декада первокурсника (ОГИИК)

9.Проведение литературно-поэтических гостиных:

- «Голос молодых» - презентация поэтического сборника студентов ОГУ;
- «Мгновения жизни» - презентация поэтического сборника преподавателей университета ОГУ

10. Проведение занятий по истории книги для студентов специальности «Дизайн»

ВГПУ

11. Проведение комплексного обзора «Обеспечение курса учебной дисциплиной» (специализация «Документоведение и ДОУ»)

ОГИИК

12. Проведение занятий по истории книги для студентов специальности «Дизайн» в секторе редкой книги научной библиотеки

ВГПУ

13. Подготовка и проведение мероприятий: «обсуждение наследия», «партитура для России», «автограф мастера», «мелодия-судьба», «поэтическая дискуссия», «пресс-портрет»

ТГТУ

КОМПЬЮТЕРИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

1. Проставление радиочастотных меток на весь книжный фонд в читальном зале. Выделение книжного фонда для открытого доступа

ОрелГАУ

2. Работа с авторитетными файлами

ВГУ

3. Установка счетчика виртуальных посещений электронной библиотеки

БГТУ

4. Создание виртуальных выставок на сайте научной библиотеки

ВГЛТА

КурскГТУ

5. Перевод в цифровой формат редких изданий из фонда библиотеки

БГТУ

6.Создание электронного архива открытого доступа научных публикаций ученых университета на базе программного обеспечения DSpase

БелГУ

7. Внедрение штрих-кодирования документов

ОрелГАУ

ОрелГТУ

8. Создание цифровых фотоальбомов со звуковым сопровождением

БГТУ

9. Внедрение в практику работы АИБС «MARC-SQL. Версия 1.11»

ВГМА

10. Создание электронного архива периодических изданий в Ирбис-64

БелГУ

11. Создание электронной Инвентарной книги

КГУ

12. Внедрение АИС «Библиосфера» в библиотечные процессы

ЛГТУ

13. Модернизация локальной сети библиотеки

ТГУ

14. Ведение электронного каталога периодических изданий в АБИС «Руслан» в базе «Serial»

ВГАУ

15. Разработка и внедрение специализированных таблиц по книгообеспеченности

ВГЛТА

16. Участие в информационном наполнении электронной полнотекстовой библиотеки федеральной информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

ТГТУ

17. Создание электронного ресурса «Библиотека-музей Н.Н.Страхова»

БелГУ

18. Создание на сайте НТБ электронного портала «Наследие В.Г.Шухова»

БГТУ

19. Реализация режима работы «Макрообъекты» в системе технологии мультимедиа в АИБС «MARC-SQL»

ОрелГАУ

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. Участие в экспертизе проекта «Концепция библиотечного обслуживания в библиотеках образовательных учреждений», подготовленного Министерством образования и науки РФ

ТГТУ

2. Подготовка и выпуск методического пособия:

- «Основы информационной культуры» (ВГАУ)
- «Руководство для пользователей DOAJ-директорий» (КГУ)

3.Проведение деловой игры «Давайте поменяемся» для работников библиотеки

ЛГТУ

4. Изучение и обобщение опыта библиотек по списанию устаревших изданий из фонда библиотек. Консультации с комитетом по управлению имуществом Тамбовской области, составление договора с ООО «РИФ» о сдаче списанных изданий на вторсырье

ТГТУ

5. Подготовка и внедрение «Листа ознакомления по документу…..»

МичГАУ

6 Организация и проведение групповой «фотографии рабочего дня» в студенческом читальном зале для изучения затрат и потерь рабочего времени, разработки отдельных видов норм труда

ТГТУ

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

1. Конкурс профессионального мастерства среди работников отделов обслуживания «Библиотекарь года: мнение читателей»

БелГУ

2. Проведение электронных курсов «Работа с почтовыми программами»

ТГТУ

3. Проведение эвристических лекций в рамках Центра профессионального развития

БГТУ

4. Выпуск дайджестов в помощь библиотекам областного методического объединения

БГТУ

5. Проведение занятий по соблюдению авторского права при написании научной работы, а также по организации и правилам пользования электронной библиотекой для слушателей системы повышения квалификации

КГМУ

6. Межвузовские мероприятия:

- ежегодный Межвузовский научно-практический семинар (Библиотечный практикум) (ВГУ)
- Научная сессия ВГУ, секция библиотековедения и библиографии (ВГУ)
- XXXII Межвузовская конференция молодых специалистов библиотек вузов г. Воронежа «Жизнь для книги » - «Библиотека глазами молодых» (ВГУ)
- 11-е книговедческие чтения (ВГУ)
- семинар «Цели, задачи, порядок формирования базы данных «Труды работников ВГУ» (ВГУ)
- семинар «Особенности ретроввода периодических изданий» (ВГУ)
- цикл занятий «Основы информационных технологий в библиотечной деятельности (ВГУ)

7. Проведение семинаров:

- зональный семинар «Новые направления деятельности медицинских библиотек» (ВГМА)
-региональный семинар для школьных библиотекарей «Новые подходы к деятельности школьной библиотеки в условиях модернизации образования» (ВГПУ)
-семинар «Прогрессивные формы работы» (ВГАСУ)
- семинар-тренинг «Традиционные и электронные ресурсы библиотек: их виды и роль» (ТГУ)
- научно-методический семинар «Чтение молодежи: тенденции и проблемы» (ЛГТУ)

8.Проведение мастер-класса:

- по работе в программах «Adob Photoshop «Осваиваем Photoshop-CS» и « Scan Kromsator»; по каталогизации документов в АИБС»Liber Media»; по методике поиска информации в Электронной библиотеке образовательных ресурсов

(ОрелГТУ)

- по сканированию документов (ОрелГИЭТ)

9.Внутривузовские мероприятия:

-15 конференция НБ ВГТА «Библиотечно-информационное обеспечение образовательного и воспитательного процессов в ВГТА: состояние и перспективы(ВГТА)

-научно-практическая конференция «Информационно-библиографическая деятельность библиотеки» (ВГАСУ)

- научно-практическая конференция «Слово о нашей профессии» (ВГАУ)

- семинары для сотрудников: «Менеджмент качества в библиотеке: оформление документов по ISO 9001:2008», «Изучаем ГОСТы по библиотечному делу», «Использование БД «МАРС» в информационно-библиографической работе» (ВГАУ)

- семинары «Опыт, методика», «История книги» (ВГТУ)

- семинары для сотрудников: «Стандарты ИСО 9001:2000», «Стандарты системы СИБИД» (КГСХА)

-семинар-тренинг «Традиционные и электронные ресурсы библиотек: их виды и роль» (ТГУ)

- научно-методические семинары «Информационные технологии и информационная компетентность», «Состояние, задачи и перспективы информационно-библиотечного обслуживания в ТГУ», «Научная библиотека ТГУ: информационное обеспечение научно-исследовательской и учебной деятельности университета» (ТГУ)

- школа-семинар по организации закупок для нужд университета (ТГТУ)

-факультатив «Круг чтения» и обучение сотрудников на занятиях по сетевой программе MARC-SQL версии 1.11.0.4 (ВГАСУ)

10. Обучение сотрудников:

- в Академии IT по программе «Ie Database 10g: Administration Workshop 1» с получением сертификата международного образца (ВГУ)

- на факультете ПММ ВГУ по программе: «Базовый курс работы на компьютерах тип IBM PC» (ВГУ)

-в ООО «Гарант-сервис Орел» по изучению возможностей информационно-правового обеспечения СПС «Гарант» (ОрелГИЭТ)

-в ЦИТ ВГАУ по программе «Обучение современным информационным технологиям» (ВГАУ)

-в Интернет-университете компьютерных технологий КГУ по программе «Основы информационной безопасности», «Беспроводные сети Wi-Fi» (КГУ)

- в «Школе молодого библиотекаря», «Школе оператора» (КГУ)

- в «Школе начинающего библиотекаря» (ВГАСУ);

- на курсах компьютерной грамотности (ТГУ)

11. Проведение обучающих семинаров для сотрудников библиотек ссузов:

- «Роль рекламы в маркетинговой деятельности ссуза», «Планирование и отчетность библиотеки ссуза»; «Организация и методика справочно-библиографической и информационной работы библиотеки ссуза» (БГТУ)

- «Работа библиотеки с книжным фондом», «Библиотека и читатель» (КурскГТУ)

-«Год молодежи в новых проектах библиотек вузов и ссузов» (ЛГТУ)

- занятия по работе в АИБС «MARC» (ТГТУ)

12. Обучение руководителей и сотрудников библиотек на курсах повышения квалификации, участие в конференциях, семинарах за пределами региона:

<u>МОСКВА:</u>

Обучающий тренинг-семинар, организованный негосударственным некоммерческим образовательным учреждением «Межотраслевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров» по программе: «Создание и функционирование электронных библиотек» (КурскГТУ)

Обучение в «Межотраслевом институте повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров» по программе: «Теория и практика создания и применения электронных библиотек в образовании» (КГУ)

Курсы повышения квалификации для специалистов библиотек аграрных вузов в Российском государственном аграрном университете МСХА им К.А.Тимирязева по теме: «Стратегия развития библиотечно-информационной среды аграрных образовательных учреждений» (КГСХА, ОрелГАУ)

Международный круглый стол во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы им. М.И. Рудомино «Граф Фридрих Вернер фон дер Шуленбург. Дипломат и человек» (ВГУ)

Круглый стол во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы им. М.И. Рудомино «Германо-российский библиотечный диалог»» (ВГУ)

XI Международная научная конференция в Московской государственной консерватории им. П.И.Чайковского «Русские музыкальные архивы за рубежом. Зарубежные музыкальные архивы в России» (ТГМПИ)

Всероссийское совещание руководителей музыкальных библиотек, музыкальных отделов библиотек и подразделений учреждений культуры и образования РФ, содержащих нотно-музыкальные фонды и архивы (организаторы - РБА (секция музыкальных библиотек) и Научная музыкальная библиотека Московской государственной консерватории им. П.И.Чайковского) (ТГМПИ)

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ:

Международная II научно-практическая конференция в Центральной городской публичной библиотеке им. В.В.Маяковского «Менеджмент качества и деятельность библиотек» (ВГУ)

ВОЛОГДА:

Всероссийский библиотечный конгресс РБА (НБ ОрелГАУ награждена Дипломом II степени за участие в конкурсе «Библиография ученых-аграриев» секции с/х библиотек) (ОрелГАУ)

РОСТОВ -НА - ДОНУ:

Научно-практический семинар в Российском межрегиональном институте общественных наук при Южном федеральном университете «Библиотека в регионе в условиях глобализации: новые вызовы, новые решения (на примере вузовских библиотек)» (ВГУ)

СЕРГИЕВ ПОСАД (Московская обл.):

Международный образовательный форум «Глинские чтения» по теме: «Духовно-нравственное воспитание молодежи» на базе Московской Духовной Академии (ОГИИК)

СОЧИ:

Международный семинар, организованный ЗАО «Компания ЛИБЭР» «Модель современной библиотеки. Передовые информационные технологии» (ВГАСУ)

ВОРОНЕЖ:

Зональный семинар «Электронные информационные ресурсы для науки и образования» (с участием представителей «Национального Электронно-Информационного Консорциума») (ВГУ, ВГАСУ, ВГТА, ВГТУ, ВГПУ, ВГЛТА, ВГАУ, ВГАИ, ТГУ)

ОРЕЛ:

Курсы повышения квалификации на базе ФДПО ОГИИК по программе: «Инновационные технологии информационного обслуживания в библиотеках высших учебных заведений» (ОрелГТУ, ОГУ, ОрелГАУ, ОГИИК)

СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ БИБЛИОТЕКИ

1. Опрос пользователей on-line

ВГУ

2. Электронный заказ документов библиотечного фонда

ВГУ

РЕКЛАМНАЯ И ИМИДЖЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. Проведение пресс - клиппинга новых поступлений книг и электронных изданий на телевидении
ТГУ

ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. Межвузовский сборник «Опыт работы библиотек вузов г. Белгорода»
БГТУ
2. Каталоги:
- выставочных книжных знаков «Ex libris А.Ф.Бучнева» (ТГТУ)
- учебно-методической литературы, выпущенной издательством ОрелГАУ ; «ОрелГАУ в прессе»; «Аграрная наука в прессе» (ОрелГАУ)
- печатных работ преподавателей кафедры маркетинга (ОрелГИЭТ)
3. Буклеты:
-«Памятка читателю по работе с электронным каталогом. Поиск электронных версий внутривузовских изданий через Интернет-модуль» (ВГТЛА)
- «Проповедник идеального бытия», к 135-летию со дня рождения Н.А.Бердяева (ТГТУ)
- юбилейные буклеты из серии «Фонды НБ ТГУ»: «Н.В.Гоголь: к 200-летию со дня рождения: рекомендательный список литературы»; «М.И. Дробжев: к 80-летию со дня рождения»; «Юбилей ТГУ им. Г.Р. Державина. Университету 15 лет: рекомендательный список литературы» (ТГУ)

4. Биобиблиографические пособия:
- «В.М. Акаткин», «И.Н. Зорников», «В.Ф. Селеменев», «Труды А.Б. Ботниковой. 2003-2008гг.» (ВГУ)
- «В.М. Зеленев» (ВГПУ)
- «В.А. Бугаев», «В.В.Кругляк», «Д.И. Станчев» (ВГЛТА)
- «Ю.А. Россихин», «Ю.Ф. Устинов», «А.Г.Сичкарев», «З.А.Денякин» (ВГАСУ)

5. Биобиблиографические указатели:
- «Н.М. Трофимова», «В.Н.Фурсов» (ВГПУ)
- «Г.Г. Гольцов», «В.Г. Котов», «Н.А. Паршиков» (ОГИИК)

6. Библиографический указатель «Национальный проект «Здоровье»
ВГМА
7. Статья о научной библиотеке ТГТУ в сборник, посвященный 50-летию университета
ТГТУ
8. Психолого-педагогическая и методическая литература для учителя в библиотеках
г. Воронежа. Библиографический список: второе полугодие 2008 г., первое полугодие 2009 г.
ВГПУ

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ, АНКЕТИРОВАНИЕ

1.Проведение ежегодного анкетирования студентов и работников университета «Качество предоставленных БИУ» (наряду с традиционной формой анкетирования были получены данные в режиме on-line-опроса)

ВГУ

2.Проведение социологических исследований:

- по изучению информационных потребностей пользователей в работе с электронными ресурсами (ОГИИК)
- среди сотрудников библиотеки: «Образование в ОНМБ», «Возрастные особенности ОНМБ» (ВГМА)

3.Подготовка и проведение блицопроса читателей научной библиотеки «Ваши пожелания»

ТГУ

4. Проведение анкетирования:

-слушателей Библиотечного практикума по выявлению потребностей и по эффективности этого мероприятия (ВГУ)
-посетителей сервисного центра: «Анализ качества и ассортимента предоставляемых услуг» (ВГЛТА)
- преподавателей: «Работа в АРМ «Поиск» в зале каталогов» (ВГЛТА)
- участников регионального семинара «Новые подходы к деятельности школьной библиотеки в условиях модернизации образования» (ВГПУ)

5. Анкетирование читателей:

-«Каким я вижу библиотечного лидера?», «Выбор вуза: оправданы ли ожидания» (ЛГТУ)
- «Культура обслуживания пользователей в библиотеке» (БелГУ)
- «Использование электронных ресурсов» (ОрелГИЭТ)
- «Анализ использования учебных и учебно-методических пособий преподавателей университета» » (ТГТУ)

6.Проведение мониторинга посещаемости читального зала для изучения читательского спроса информационных услуг библиотеки

ТГУ

7.Проведение и анализ социологических исследований:

- по спрашиваемости методических пособий и по читаемости клиническими ординаторами (на абонементе научной литературы) (ВГМА)
-по использованию репертуара периодических изданий в учебной и научно-исследовательской деятельности университета (ТГУ)

. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

1.Прохождение научной библиотекой внутреннего и внешнего аудита по внедрению ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Системы менеджмента качества»

МичГАУ

2.Успешное прохождение сертификации научной библиотекой, наряду с другими структурными подразделениями вуза

ВГАУ

3. Разработка и внедрение документов на библиотечные процессы, а также переработка регламентирующий документации согласно требованиям системы менеджмента качества в соответствии со стандартом Р ИСО 9001: 2008:

- утвержденных документов - 16 (ВГУ); -20 (ВГАУ); - 45 (МичГАУ)

АДМИНИСТРАТИВНАЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ РАБОТА

1. Создание в структуре научной библиотеки:
- музея редкой книги (ВГМА)
- библиотеки - музея Н.Н. Страхова (БелГУ)
- отдела автоматизации библиотечных процессов (ТГУ)

2. Создание комиссии по сохранности фонда
ВГПУ
3. Разработка «Концепции развития научной и электронной библиотеки ТГУ на 2010 – 2014 гг.»
ТГУ

4. Разработка целевой программы «Развитие Научной библиотеки БелГУ на период 2009 – 2015 гг.»
БелГУ

КОНФЕРЕНЦИИ, СЕМИНАРЫ, СОВЕЩАНИЯ

БЕЛГОРОД:

1. Заседание Координационного совета и Совета директоров научных библиотек университетов–членов Приграничного белорусско-российско-украинского университетского консорциума
БелГУ
2. Семинар-практикум «Роль рекламы в маркетинговой деятельности ссуза и обучающий семинар «Планирование и отчетность библиотеки ссуза»
БГТУ

ВОРОНЕЖ:

1. Зональный семинар «Электронные ресурсы в науке и образовании»
ВГУ
2. Шестая городская научно-практическая конференция «Библиотека вуза как информационное поле культурной коммуникации»
ВГТУ

КУРСК:

1. Круглый стол «Проблемы обслуживания пользователей в библиотеках высших учебных заведений»
КурскГТУ

ЛИПЕЦК:

1. Научно-практический семинар «Год молодежи в новых проектах библиотек вузов и ссузов»
ЛГТУ

ОРЕЛ:

1. Круглый стол «Библиотека и гуманитарные ценности XXI века» (с участием библиотек ссузов)
ОрелГТУ

Приложение №4

МЕТОДИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОЗДАННАЯ БИБЛИОТЕКАМИ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНОГО РЕГИОНА В 2009 ГОДУ

П О Л О Ж Е Н И Я:

♦ О Зональном методическом объединении библиотек государственных высших учебных заведений Центрально-Черноземного региона
ВГУ (СМК**)**

♦ О Зональном методическом Совете библиотек государственных высших учебных заведений Центрально-Черноземного региона
ВГУ (СМК)

♦ О Методическом объединении библиотек вузов и ссузов Белгородской области
БГТУ

♦ О Библиотеке
ВГАУ (СМК)
ОРАГС (СМК)
МичГАУ (СМК)
ЛГПУ
БелЮИ

♦ Об Электронной библиотеке
ВГПУ

♦ О фонде:
- электронных документов **ЛГПУ**
- редкой книги **ЛГПУ**

♦ О комиссии по сохранности книжных фондов научной библиотеки
ТГТУ
ВГПУ

♦ О библиотеках кафедр КурскГТУ
КурскГТУ

♦ О консультантах библиотеки
ВГАСУ

♦ О заявке на учебную литературу
ОГИИК

♦ О формировании фонда научной библиотеки
ВГАУ (СМК)

♦ О Совете по формированию библиотечных фондов
БелГИКИ

♦ О сохранности фонда научной библиотеки
ВГАУ (СМК)

♦ О библиотеке - музее Н.Н. Страхова
БелГУ

♦ О подсобном фонде ЗНБ ВГУ
ВГУ (СМК)

♦ О системе межвузовского библиотечного обслуживания в высших учебных заведениях г. Курска

КурскГТУ

♦ О проведении конкурса:

- «Библиотекарь года: мнение читателей» **БелГУ**
- «Лучший сценарий культурно - просветительских мероприятий»

ЛГТУ

♦ О премировании сотрудников НБ БелГУ

БелГУ

♦ Об ответственности за нарушение Правил пользования НБ БелГУ

БелГУ

♦ О взимании штрафов за нарушение Правил пользования библиотекой ТГМПИ им. С.В. Рахманинова

ТГМПИ

♦ О платных услугах библиотеки

ВГУ (СМК**)**

БелГИКИ

ЛГПУ

ТГМПИ

🗗 ПОЛОЖЕНИЯ О СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ БИБЛИОТЕКИ:

♦ О научно-методическом отделе

БГТУ

♦ Об отделе менеджмента качества деятельности библиотеки

ЛГТУ

♦ О справочно-информационном отделе

ЛГПУ

♦ Об информационном отделе

ОрелГИЭТ

♦ Об информационно-библиографическом отделе

ВГАУ (СМК)

♦ Об отделе информационных ресурсов

ОРАГС (СМК)

♦ О библиографическом отделе

ОрелГИЭТ

♦ Об отделе автоматизации библиотечных процессов научной библиотеки

БГТУ

ТГУ

♦ Об отделе обслуживания :

- учебной литературой **БГТУ**
- гуманитарной литературой **БГТУ**

♦ Об отделе обслуживания

ВГАУ (СМК)

♦ Об отделе библиотечного обслуживания

ОРАГС

♦ Об отделе комплектования и научной обработки литературы

ОрелГИЭТ

ОРАГС (СМК)

♦ Об отделе каталогизации и научной обработки литературы

ВГМА

♦ Об отделе формирования и научной обработки фонда

ВГАУ (СМК)

♦ Об отделах библиотеки

МичГАУ (СМК)

♦ О секторе редких книг

ВГАУ (СМК)

♦ О секторе фотодокументов

БГТУ

♦ О секторе инновационно-методической работы

ВГАУ (СМК)

♦ О секторе комплектования и учета фонда

ВГАУ (СМК)

♦ О секторе каталогизации и технической обработки документов

ВГАУ (СМК)

♦ О секторе информационных процессов (технологий)

ВГАУ (СМК)

♦ О научно-библиографическом секторе информационно-библиографического отдела

ВГАУ (СМК)

♦ О секторе периодических изданий, литературы гуманитарного профиля и иностранных изданий

ВГМА

♦ О секторе управления студенческим читальным залом

ВГАУ (СМК)

♦ О секторе обслуживания:

- научной литературой **ВГАУ** (СМК)
- учебной литературой **ВГАУ** (СМК)
- художественной литературой **ВГАУ** (СМК)

♦ О секторе компьютеризации библиотечно-информационных процессов научной библиотеки ВГТА

ВГТА

♦ Об абонементе

ОрелГИЭТ

♦ О читальном зале

ОрелГИЭТ

🗗 **П О Р Я Д К И:**

♦ Распределения документов единого библиотечного фонда ВГУ по хранилищам

ВГУ (СМК)

♦ Отражения в электронном каталоге ЗНБ ВГУ документов, находящихся в подсобных фондах читальных залов

ВГУ (СМК)

♦ Организации проведения реставрации документов единого библиотечного фонда ВГУ

ВГУ (СМК)

♦ Организации библиотечных выставок

ВГУ (СМК)

♦ Формирования библиографической базы данных «Труды работников ВГУ»

ВГУ (СМК)

🗗 **П Р А В И Л А:**

♦ О внутреннем распорядке НБ БелГУ
БелГУ
♦ Пользования научной библиотекой
ВГАУ (СМК)
МичГАУ (СМК)
ТГТУ
КурскГТУ
ЛГПУ
♦ Пользования электронной библиотекой
ОГИИК

♦ Пользования библиотекой – музеем Н.Н.Страхова
БелГУ
♦ Взимания штрафов за нарушение сроков возврата литературы
ЛГПУ
♦ Пользования залом электронных ресурсов НБ ВГАУ
ВГАУ
🗗 **И Н С Т Р У К Ц И И:**

♦ По формированию библиографической базы данных «Труды работников ВГУ»
ВГУ
♦ По составлению библиографического описания документов в базах данных «Электронная библиотека», «Научные работы ОрелГИЭТ»
ОрелГИЭТ
♦ По подготовке материалов к публикации биобиблиографических пособий серии «Ученые Воронежского университета»
ВГУ
♦ По организации выставки в музее истории ВГУ
ВГУ
♦ По работе с отказами
ВГПУ
КурскГТУ
♦ По работе с должниками
ВГПУ
♦ По организации фонда читальных залов
ВГАСУ
♦ О координатном индексировании
КГМУ
♦ По технологии штрихкодирования фонда библиотеки на основе АИБС «MARC-SQL»
ВГАСУ
♦ О сроках хранения периодических изданий
ВГПУ
♦ По ведению нового предметного ряда традиционного предметного каталога
ВГМА

♦ По составлению аннотаций библиографических записей для электронного каталога

ОГИИК

♦ По использованию полей TAG DAT

ОрелГИЭТ

♦ «Правила создания ключевых слов»

ОрелГТУ

♦ «Правила составления ключевых слов в автоматизированной библиотечно-информационной системе»

ОрелГТУ

🗗 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ:

♦ О предоставлении информационной услуги «Доставка документов»

БелГУ

♦ О работе в базе данных «Читатель»

БелГСХА

♦ О комплектовании, учете и хранении периодических изданий НБ БелГУ

БелГУ

♦ По штриховому кодированию

- фонда отдела учебной литературы **ВГТА**
- фонда абонемента научной литературы **ВГЛТА**

♦ О работе с АПУ (алфавитно-предметным указателем) к систематическому каталогу

БГТУ

♦ О поиске патентной информации в базе ФИПС

БелГСХА

♦ Читального зала периодических изданий

БГТУ

♦ По учету электронных документов

КГСХА

♦ АРМ «Каталогизатор» «Инвентарная книга»

БелГСХА

♦ «Путь книги»

ВГЛТА

♦ По обслуживанию читателей на абонементе с использованием штрих-кода

ВГТА

БУПК

🗗 П А С П О Р Т А:

♦ Паспорт электронного каталога БГТУ

БГТУ

♦ Паспорт служебного помещения

МичГАУ (СМК)

♦ Паспорт систематического каталога нормативных и технических документов

ТГТУ

♦ Паспорт нумерационного каталога нормативных и технических документов

ТГТУ

♦ Паспорт библиотеки

КГСХА

♦ Паспорт-характеристика электронной картотеки: аналитическая роспись литературно-художественных журналов

ВГМА

🗗 П Р О Г Р А М М Ы:

♦ Реализации «Концепции развития научной и электронной библиотеки ТГУ на 2010-2014 г.»

ТГУ

♦ Деятельности научной библиотеки ОрелГИЭТ на 2009-2010 учебный год (в рамках реализации СМК)

ОрелГИЭТ (СМК)

♦ Формирования электронной библиотеки

КГУ

♦ Развития медиатеки

КГУ

♦ Программа круглого стола «Образование сегодня глазами молодых»

ЛГТУ

♦ Программа деловой игры для сотрудников библиотеки «Давайте поменяемся»

ЛГТУ

♦ Рабочая программа курса «Информационные технологии в практике библиотеки учебных заведений среднего педагогического образования»

ВГПУ

♦ Рабочая программа курса «Основы библиотечно-библиографических и информационных знаний для студентов 1 курса»

ВГПУ

🗗 ДОКУМЕНТИРОВАННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ:

♦ Комплектование фонда

ОРАГС (СМК)

♦ Обработка литературы и формирование справочного аппарата

ОРАГС (СМК)

♦ Организация и хранение фонда

ОРАГС (СМК)

♦ Библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание

ОРАГС (СМК)

🗗 Р Е К О М Е Н Д А Ц И И:

♦ К самостоятельной работе студентов над рефератами

ЛГТУ

♦ По разработке «Положения о структурном подразделении» и «Должностной инструкции» в соответствии с внедрением СМК в деятельность библиотеки

ЛГТУ

🗗 **П А М Я Т К И:**

♦ По организации записи читателей в научную библиотеку ТГТУ
ТГТУ
♦ Дежурному у каталогов
ВГАСУ
♦ По работе с фондом НТД (научно-технической документации) в научной библиотеке ТГТУ
ТГТУ
♦ По расстановке карточек:
- в Алфавитный каталог **ОрелГТУ**
- в Систематический каталог **ОрелГТУ**

♦ Памятка читателю о Межбиблиотечном абонементе
ЛГПУ
♦ Памятка читателю по работе с электронным каталогом. Поиск электронных версий
внутривузовских изданий через Интернет-модуль
ВГЛТА

🗗 **А Н К Е Т Ы:**

♦ «Использование электронных ресурсов»
ОрелГИЭТ
♦ «Качество предоставленных БИУ» (ежегодная анкета в традиционном виде и on-line режиме)
ВГУ
♦ «Потребность и эффективность проведения Библиотечного практикума» (для слушателей практикума)
ВГУ
♦ «Работа в АРМ «Поиск» в зале каталогов» (для преподавателей)
ВГЛТА
♦ «Анализ качества и ассортимента предоставляемых услуг» (для посетителей сервисного центра)
ВГЛТА
♦ «Каким я вижу библиотечного лидера», «Выбор вуза: оправданы ли ожидания?»
ЛГТУ
♦ «Новые подходы к деятельности школьной библиотеки в условиях модернизации образования» (для участников регионального семинара)
ВГПУ

🗗 **ПРИКАЗЫ И РАСПОРЯЖЕНИЯ:**

♦ О проведении анализа книгообеспеченности учебной литературой
ВГАУ

♦ О создании комиссии по оценке стоимости литературы, полученной в качестве дара

ОрелГТУ

♦ О перемещении сотрудников библиотеки с целью рационального использования кадров и их занятости в структурных подразделениях библиотеки

ТГУ

🗗 ПЛАНЫ И КОНЦЕПЦИИ:

♦ Перспективный план проверки библиотечного фонда научной библиотеки ТГТУ

ТГТУ

♦ Концепция развития научной и электронной библиотеки ТГУ на 2010 – 2014г

ТГУ

♦ Тематический план комплектования

ВГАУ (СМК**)**

🗗 ДРУГИЕ ДОКУМЕНТЫ:

♦ Номенклатура дел НБ ВГАУ

ВГАУ (СМК)

♦ Прейскурант штрафных санкций в библиотеке

ЛГПУ

♦ Акт пожертвования

ОрелГТУ

♦ Схема работы с новыми поступлениями литературы

КурскГТУ

♦ Методические указания по проведению книжной выставки:

ВГМА

♦ Лист ознакомления по документу

МичГАУ (СМК)

♦ Информационная карта процесса библиотечно-информационного обслуживания

ОРАГС (СМК)

<u>Приложение</u> <u>№5</u>

Сведения о мероприятиях, планируемых в 2010 г. в библиотеках Зонального методического объединения

№ п/п	**Тип и наименование мероприятия, его статус**	**Дата проведения**	**Место проведения. Ответственная организация**	**При**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1.	Ежегодный межвузовский научно-практический семинар (Библиотечный практи-	01-09 февраля	г. Воронеж Зональная научная библиотека Воронежского госуни-	

	кум): - Библиотечная система в России. Культура библиотечного труда - Информационные технологии в деятельности вузовских библиотек - Формирование библиотечного фонда - Электронный каталог. Машиночитаемая каталогизация. Практическое занятие - Электронные ресурсы в библиографической работе. Использование библиографических баз данных. Практическое занятие - Использование полнотекстовых баз данных в библиографическом обслуживании - Организация фонда и обслуживание читателей в вузовской библиотеке: ▪ организация фонда ▪ традиционная и электронная выдача документов библиотечного фонда ▪ обслуживание пользователей в читальных залах ▪ работа сектора межбиблиотечного абонемента - Просветительская деятельность библиотеки вуза - Повышение квалификации персонала как одно из основных условий повышения качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг - Особенности работы с редкой книгой - История отечест-		верситета	

	венной и зарубежной книги			
2.	Современные проблемы исследования социокультурной сферы: Всероссийская научно-практическая конференция молодых ученых, аспирантов и соискателей	Февраль	г. Орел Научная библиотека Орловского государственного института искусств и культуры	
3.	Межвузовский семинар «Подготовка библиографических указателей как один из видов работы информационно-библиографического отдела библиотеки вуза»	24 марта	г. Воронеж Зональная научная библиотека Воронежского госуниверситета	
4.	Занятия в Центре профессионального развития (для библиотек вузов): - Лекция-презентация «Новые аспекты в справочно-библиографическом обслуживании пользователей» - Лекция-презентация «Новые аспекты в информационной деятельности библиотеки»	Март	г. Белгород Научно-техническая библиотека Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова	
5.	Занятия в Центре профессионального развития (для библиотек ссузов): - Совещание-семинар «Анализ деятельности библиотек средних учебных заведений за 2009 г.» - Консультация «Методика работы с периодическими изданиями в библиотеке образовательного учреждения»	Март	г. Белгород Научно-техническая библиотека Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова	
6.	Заседание секции «Библиотековедение и библиография» в рамках научной и учебно-методической конференции Воронежского государственного аграрного	Март	г. Воронеж Научная библиотека Воронежского государственного аграрного университета	

	университета			
7.	Практические занятия по теме «Библиографическое описание электронных изданий»	Март	г. Курск Научная библиотека Курского государственного университета	
8.	Круглый стол «Формирование библиотечного фонда в соответствии с Поручением Президента РФ. Обеспечение доступа к ЭБС»	Март	г. Курск Научная библиотека Курского государственного университета	
9.	Игра «Эрудит»	Март	г. Орел Научная библиотека Орловского государственного института экономики и торговли	
10.	Заседание секции библиотековедения и библиографии Научной сессии Воронежского госуниверситета: - Библиотеки в становлении и развитии первых российских университетов. (По материалам изданий XIX - нач. XX вв. редкой части фонда ЗНБ ВГУ) - Исследование состава редкой части библиотечного фонда в рамках научной работы по изучению истории ЗНБ ВГУ - История библиотечного фонда ВГУ. Виды и формы учета документов - Информационный портал библиотеки: сервисы и реализация - Система оцифровки и обработки изображений старопечатных текстов и рукописей - История государственной библиографии	20 апреля	г. Воронеж Зональная научная библиотека Воронежского госуниверситета	
11.	Межвузовский семинар «Организация работы межбиблиотечного	29 апреля	г. Воронеж Зональная научная библиотека Во-	

	абонемента»		ронежского госуниверситета	
12.	Круглый стол «Комплектование фонда библиотеки по исключительным правам»	Апрель	г. Курск Научная библиотека Курского государственного университета	
13.	Практикум «Фонд библиографического отдела в помощь библиотекарям»	Апрель	г. Курск Научная библиотека Курского государственного университета	
14.	Круглый стол «Мир после Великой Победы 1945 года»	Апрель	г. Орел Научная библиотека Орловского государственного университета	
15.	Славянские чтения	Апрель	г. Орел Научная библиотека Орловского государственного института искусств и культуры	
16.	Цикл обучающих занятий «Применение информационных технологий в библиотечных процессах»	2 кв.	г. Воронеж Зональная научная библиотека Воронежского госуниверситета	
17.	XII Книговедческие чтения	13 мая	г. Воронеж Зональная научная библиотека Воронежского госуниверситета	
18.	Круглый стол «Меняться, не изменяя…Современный библиотекарь образовательного учреждения»	20 мая	г. Орел Научная библиотека Орловского государственного технического университета	
19.	Межвузовская научная конференция молодых специалистов «Жизнь для книги»	25 мая	г. Воронеж Зональная научная библиотека Воронежского госуниверситета	
20.	Занятия в Центре профессионального развития (для библиотек вузов): - Обучающий семинар «Новое время – новые формы (гуманитарно-просветительская работа	Май	г. Белгород Научно-техническая библиотека Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова	

	библиотеки вуза)»			
21.	Научно-практическая конференция «Слово о нашей профессии»	Май	г. Воронеж Научная библиотека Воронежского государственного аграрного университета	
22.	Совещание-консультация для библиотек ссузов и вузов Липецкой области, посвященное развитию инновационной деятельности библиотек	Май	г. Липецк Научно-техническая библиотека Липецкого государственного технического университета	
23.	Международная конференция «Россия – Франция: диалог двух культур»	Сентябрь	г. Орел Научная библиотека, исторический ф-т Орловского государственного университета	
24.	Семинар «Организация электронной книговыдачи»	Сентябрь	г. Воронеж Научная библиотека Воронежского государственного аграрного университета	
25.	Круглый стол «Вопросы сохранности фонда. Сохранность фонда редких и ценных изданий в условиях вузовской библиотеки»	Сентябрь	г. Курск Научная библиотека Курского государственного университета	
26.	Занятия в Центре профессионального развития (для библиотек вузов): - Творческая мастерская «Методика работы с периодическими изданиями в библиотеке образовательного учреждения»	Октябрь	г. Белгород Научно-техническая библиотека Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова	
27.	Занятия в Центре профессионального развития (для библиотек ссузов): - Мастер-класс «Библиотечное мероприятие – от замысла к воплощению» (на базе Белгородского индустриального колледжа)	Октябрь	г. Белгород Научно-техническая библиотека Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова	

28.	«Стандартизация в библиотечном деле»	Октябрь	г. Воронеж Научная библиотека Воронежского государственного аграрного университета	
29.	Межвузовский семинар «Работа с авторитетными файлами»	Октябрь	г. Воронеж Зональная научная библиотека Воронежского госуниверситета	
30.	Круглый стол «Вопросы книгообеспеченности учебного процесса»	Октябрь	г. Курск Научная библиотека Курского государственного университета	
31.	Занятия в Центре профессионального развития (для библиотек вузов): - Лекция «Маркетинговое исследование в библиотек» - Мастер-класс «Экспертная оценка эффективности библиотечного обслуживания»	Ноябрь	г. Белгород Научно-техническая библиотека Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова	
32.	Межвузовский семинар «Менеджмент в сфере культуры как род взаимодействия с потребителями БИУ»	Ноябрь	г. Воронеж Зональная научная библиотека Воронежского госуниверситета	
33.	Научно-методический семинар «Внедрение информационных технологий в библиотечные процессы»	Ноябрь	г. Липецк Научно-техническая библиотека Липецкого государственного технического университета	
34.	Семинар «Нормирование труда в библиотеке»	Декабрь	г. Воронеж Научная библиотека Воронежского государственного аграрного университета	
35.	Профессиональные тренинги: - Конфликты в библиотеке: предупреждение и разрешение Применение информационных технологий в библиотечной дея-	В течение года	г. Курск Научная библиотека Курского государственного технического университета	

	тельности: - Цикл занятий по основам компьютерной грамотности - Поиск информации в правовых базах - Поиск в электронных каталогах Занятия по темам: - Электронная доставка документов - Имидж библиотекаря вузовской библиотеки - Авторское право и библиотеки - Пропаганда библиотечно-библиографических знаний среди студентов - Информационная культура личности - Индексирование. Организация фонда - Привлечение студентов к чтению: формы и методы Тематический зачет «по страницам библиотечной прессы» - информация заставила задуматься - вызвала споры - побудила к действию			
36.	Дистанционное обучение сотрудников библиотеки (Интернет-Университет Информационных Технологий): - Основы информационной безопасности - Введение в защиту информации от IT-угроз - Администрирование Microsoft Windows Server 2003 - Беспроводные сети Wi-Fi	В течение года	г. Курск Научная библиотека Курского государственного университета	

37.	Школа оператора - Практикум «Информационно-коммуникационные технологии современной библиотеки» - Практикум Тенденции развития информационно-коммуникационных технологий вуза в современных условиях» - Практикум “Microsoft Excel в работе библиотеки» - Практикум «Интернет для библиотекаря»	В течение года Ежемесячно Ежемесячно В течение года	г. Курск Научная библиотека Курского государственного университета	